

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Директора ООО "ARHAT GRAVURE" № ____ от « ____ » октября 20 ____

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ В РАССРОЧКУ ТОВАРОВ, РЕАЛИЗУЕМЫХ ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ PAYMART.UZ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие общие условия договора купли-продажи в рассрочку товаров, реализуемых посредством электронной коммерции через платформу www.paymart.uz (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и устанавливают общие условия договора купли-продажи товаров в рассрочку, заключенного между ООО "ARHAT GRAVURE" (далее – Продавец) и Покупателем посредством Интернет-магазина Продавца в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

Настоящие Общие условия в совокупности с Заявкой Покупателя, одобренной Продавцом в соответствии с настоящими Общими условиями, составляют заключенный между Покупателем и Продавцом договор купли-продажи товара в рассрочку (далее – Договор).

Договор заключается путем присоединения Покупателя к настоящим Общим условиям в соответствии со статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок. Договор, заключенный на основании настоящих Общих условий, действителен в электронной форме и не требует бумажного оформления в соответствии с законодательством Республики Узбекистан об электронной коммерции.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», Закона Республики Узбекистан «О потребительском кредите», Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», Правила осуществления электронной коммерции, утвержденные Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 2 июня 2016г. за № 185 и иные нормативно правовые акты Республики Узбекистан.

С целью ознакомления Покупателя с настоящими Общими условиями, Продавец публикует их, в том числе с периодически вносимыми изменениями и дополнениями на Сайте Продавца, доступным по ссылке <http://paymart.uz>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Общих условий нижеприведенные термины, написанные с заглавной буквы, используются в следующем значении, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

Акт приема-передачи товара (Акт) – документ, установленный в Приложении №1 к настоящим Общим условиям, подтверждающий передачу Товара, купленного Покупателем на основании одобренной со стороны Продавца Заявки.

Аъзо – статус, присваиваемый Покупателю, зарегистрированному в Интернет-магазине по результатам прохождения процедуры Идентификации и Скоринга, который выражен в установлении Покупателю Предварительной суммы покупки.

Авторизационные данные – сведения, позволяющие провести Аутентификацию Покупателя в Интернет-магазине в целях направления Заявок на заключение Договора, а также совершения иных действий в соответствии с положениями настоящих Общих условий.

Аутентификация – удостоверение правомочности Покупателя на заключение Договора, а также обмена Электронными сообщениями в иных целях, установленных настоящими Общими условиями. Аутентификация Клиента осуществляется программными обеспечения Продавца и Информационного посредника на основании Авторизационных данных, вводимых Покупателем.

График платежей – информация о суммах и датах платежей Покупателя по Договору, направляемых на оплату стоимости Товара, приобретенного на условиях рассрочки в соответствии с настоящими Общими условиями. График платежей содержится в Акте, предоставляемом Покупателю на бумажном носителе и/или в электронной форме.

Договор – договор купли-продажи Товара в рассрочку, заключенный между Продавцом и Покупателем в Интернет-магазине посредством обмена Электронными сообщениями в соответствии с положениями настоящих Общих условий.

Заявка – предложение (оферта) Покупателя о заключении Договора на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях, сформированное посредством Личного кабинета Покупателя в Интернет-магазине.

Идентификация – установление личности Покупателя на основании документа, удостоверяющего личность Покупателя и сбора анкетированных данных.

Интернет-магазин – электронная площадка Продавца, представляющая собой систему взаимодействия Сторон, предназначенная для заключения Договора в рамках электронной коммерции в соответствии с положениями настоящих Общих условий. Доступ в Интернет-магазин предоставляется Покупателю посредством Сайта, Мобильного приложения, или ПО Консультанта.

Информационный посредник – _____, ИНН _____, адрес: _____, выступающее в качестве информационного посредника, предоставляющего Сторонам информационно-технологическую и платежную инфраструктуру, в целях заключения и исполнения Договоров посредством Мобильного приложения.

Консультант – представитель Продавца, уполномоченный Продавцом на предоставление консультаций и оказание содействия Покупателю в целях формирования Заявок, а также оказания иных услуг по запросу Покупателя.

Мобильное приложение – мобильное приложение «Paymart», представляющее собой совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, предоставленный Покупателю на основании Соглашения об использовании платежного сервиса «Paymart», заключенного между Покупателем и Информационным посредником.

Общие условия – настоящие общие условия договора купли-продажи в рассрочку товаров, реализуемых посредством электронной коммерции на платформе www.paymart.uz.

Партнеры – партнеры Продавца, привлекаемые последним в целях оказания Покупателю сопутствующих услуг, в том числе услуг доставки, консультирования, платежных услуг, информационных и иных услуг в рамках заключенного Договора. Список Партнеров размещается на Сайте Продавца.

Покупатель – любое физическое лицо (резидент и нерезидент Республики Узбекистан), обладающее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан дееспособностью и правоспособностью на заключение Договора посредством Интернет-магазина.

ПО Консультанта – специальный подраздел Интернет-магазина, установленный у Консультанта в целях предоставления Покупателям доступа в Личный кабинет для формирования Заявок на приобретение Товаров в соответствии с настоящими Общими условиями.

Предварительная сумма покупки (ПСП) – предварительная сумма покупки, одобренная Продавцом по результатам регистрации Покупателя в Интернет-магазине (присвоения статуса Аъзо), в пределах которой Покупатель может направить Заявку на приобретение Товара в рассрочку.

Сайт – <http://paymart.uz>.

Скоринг – процедура оценки платежеспособности Покупателя, осуществляемая Продавцом путем обработки данных, предоставленных Покупателем при регистрации в Интернет-магазине и последующего исполнения заключенного Договора.

Сторона - Продавец или Покупатель.

Стороны – Продавец и Покупатель.

Товар – товар, работа, услуга, или результат интеллектуальной деятельности, реализуемый Продавцом посредством Интернет-магазина в рамках электронной коммерции.

Электронное сообщение – информация, зафиксированная в электронной форме, позволяющая идентифицировать Стороны в системы электронной коммерции Продавца. Электронные сообщения в рамках настоящих Общих условий могут быть отправлены и получены Сторонами с использованием функциональных возможностей Интернет-магазина (нажатием соответствующих команд в соответствующих разделах Интернет-магазина) или СМС-сообщений (вводом в систему Продавца одноразовых цифровых кодов, полученных на зарегистрированные в Интернет-магазине номера мобильных телефонов).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящие Общие условия регулируют отношения Сторон, вытекающие из Договора, заключенного между Продавцом и Покупателем посредством Интернет-магазина. Настоящие Общие условия вместе с Заявкой Покупателя, одобренной Продавцом, составляют единый Договор.
- 2.2. Договора, в соответствии с настоящими Общими условиями, заключаются посредством обмена Электронными сообщениями. Информационно-технологическое взаимодействие между Покупателем и Продавцом обеспечивается со стороны Информационного посредника. Услуги, связанные с проведением платежей в целях оплаты стоимости Товара, а также с оказанием иных сопутствующих услуг, предоставляются Партнерами, указанными на Сайте.
- 2.3. Для целей заключения Договора, Покупатель, формирует и направляет Заявку на приобретение Товара в рассрочку через свой Личный кабинет, открытый ему после прохождения регистрации в Интернет-магазине в соответствии с п. 3.1 Общих условий. Формируя и направляя Заявку, а также совершая действия, установленные настоящими Общими Условиями, Покупатель заверяет и гарантирует, что он полностью ознакомился с текстом настоящих Общих условий и принимает данные условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и дополнений.
- 2.4. Договор заключается путем акцепта Заявки (оферты) Покупателя Продавцом, и считается полным и безоговорочным акцептом. Акцептом Продавца в соответствии с настоящими Общими условиями является одобрение Заявки Покупателя, выраженное отправкой (размещением) Электронного сообщения Покупателю, четко устанавливающее волеизъявление Продавца об одобрении Заявки и заключении Договора. Датой заключения Договора с Покупателем считается дата отправки (размещения) соответствующего Электронного сообщения об одобрении Заявки Покупателя согласно настоящему п. 2.4.
- 2.5. Продавец оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящие Общие условия, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать настоящие Общие условия на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом, изменение цен и других положений настоящих Общих условий не распространяется на Товары, заказанные и оформленные до момента публикации изменений или дополнений в настоящие Общие условия.
- 2.6. Продавец предоставляет Покупателю возможность получения консультаций по номерам телефона, указанным в Интернет-магазине. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с формированием и направлением Заявок.
- 2.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

3. РЕГИСТРАЦИИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВОК

3.1. Порядок регистрации в Интернет-магазине. Идентификация и Аутентификация

- 3.1.1. В целях использования Интернет-магазина, Покупателю необходимо зарегистрироваться в Интернет-магазине. Регистрация Покупателя в Интернет-магазине осуществляется посредством регистрационной страницы (раздела), доступной на Сайте, в Мобильном приложении, или в ПО Консультанта.
- 3.1.2. Регистрация Покупателя в Интернет-магазине осуществляется после проведения Идентификации Покупателя, а также Скоринга Покупателя в случаях, установленных Продавцом.
- 3.1.3. В целях Идентификации, Покупатель предоставляет (заполняет) следующие данные и загружает следующие документы в электронной форме (формат PDF и/или JPEG) в регистрационную страницу Интернет-магазина в соответствии с инструкциями Интернет-магазина: (1) паспорт (лицевая сторона и все страницы, содержащие соответствующие записи, в том числе о месте жительства); (2) фотография Покупателя вместе с его/ее паспортом (необходимо в целях сравнения фотографии в документе и внешнего вида Покупателя); и (3) анкета по установленной Продавцом форме.
- 3.1.4. В случаях, установленных Продавцом, Покупатель, в дополнение к сведениям и документам, установленным в пп. 3.1.3 настоящих Общих условий, также, обязуется предоставить реквизиты своей банковской платежной карты (HUMO, UzCARD, VISA) и/или иного платежного инструмента в целях привязки к Интернет-магазину, а также сообщает иную информацию, сведения или документы согласно требованиям Продавца.
- 3.1.5. Регистрация Покупателя в Интернет-магазине осуществляется только при условии заполнения / предоставления всех сведений и документов, указанных пп.п. 3.1.3 и 3.1.4 настоящих Общих условий. Сбор сведений и документов (а также совершения иных действий с персональными данными), необходимых для Идентификации и Скоринга Покупателя, может быть осуществлена в автоматизированном порядке, с использованием информационных ресурсов Партнеров Продавца, на что Покупатель дает свое согласие и уполномочивает Продавца путем регистрации в Интернет-магазине.
- 3.1.6. Предоставленные в целях регистрации сведения и документы рассматриваются Продавцом в сроки, установленные самим Продавцом. Продавец оставляет за собой право требовать дополнительных документов и/или сведений в целях регистрации, а также заключения Договора с Покупателем. При необходимости Продавец может связаться с Покупателем для уточнения и / или подтверждения полученных от него данных и документов.
- 3.1.7. При успешной регистрации Покупателя в Интернет-магазине, последнему открывается Личный кабинет. Аутентификация Покупателя при входе в Личный кабинет осуществляется с использованием Авторизационных данных Покупателя.

Авторизационными данными для входа в Личный кабинет в случае использования Сайта и ПО Консультанта, являются номер мобильного телефона Покупателя, указанный им при регистрации и одноразовый цифровой код, отправляемый на данный номер СМС-сообщением.

Аутентификация покупателя при использовании мобильного приложения обеспечивается согласно техническим возможностям мобильного приложения.

Любые действия, совершенные в Личном кабинете с использованием корректных Авторизационных данных Покупателя, признаются совершенными непосредственно Покупателем. Использование Авторизационных данных при направлении Заявок, а также совершения иных действий в соответствии с настоящими Общими условиями признаются Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Покупателя, а также подтверждения подлинности и целостности направляемых Электронных сообщений.

Покупатель обязуется обеспечивать конфиденциальность своих Авторизационных данных, а также предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к его Личному кабинету.

- 3.1.8. В случаях, установленных настоящими Общими условиями, в том числе в целях Скоринга, упрощения порядка рассмотрения Заявок Покупателя и автоматизации процесса проведения расчетов по Договору, Покупатель привязывает свою банковскую платежную карту к своему Личному кабинету. Карта Покупателя привязывается путем указания ее реквизитов и ввода в Личном кабинете одноразового цифрового кода, отправляемого СМС-сообщением на номер мобильного телефона Покупателя. Привязка банковской платежной карты Покупателем означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с настоящими Общими условиями. Покупатель вправе отменить привязку карты в Личном кабинете путем обращения к Продавцу способами, установленными в п. 5.3 настоящих Общих условий.
- 3.1.9. Привязывая банковскую платежную карту к своему Личному кабинету в соответствии с пп. 3.1.8, Покупатель полностью соглашается и уполномочивает Продавца на без акцептное списание (без дополнительного распоряжения Покупателя) сумм ежемесячных платежей в соответствии с пп. 4.4.5 Общих условий, а также суммы образовавшейся по Договору задолженности Покупателя (в том числе суммы штрафов, пеней и иных убытков Продавца).
- 3.1.10. Регистрируясь в Интернет-магазине, а также совершая действия в соответствии с настоящим п. 3.1 Общих условий, Покупатель полностью соглашается и поручает Продавцу и/или Информационному посреднику, а также Партнерам Продавца, совершать операции по сбору и/или обработке данных Покупателя в объеме установленном настоящим разделом 3. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских платежных карт Покупателя. Данные привязанной банковской платежной карты хранятся и обрабатываются Партнерами Продавца, предоставляющие услуги, связанные с платежами на основании соответствующих разрешительных документов, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.1.11. Покупателю, зарегистрированному в Интернет-магазине, присваивается статус Аъзо с установлением размера ПСП. ПСП представляет собой предварительную оценку платежеспособности Покупателя, проведенной Продавцом в результате его Скоринга на основании представленных данных и документов. ПСП устанавливается в целях упрощения последующих покупок в Интернет-магазине. Покупатель с установленным размером ПСП может приобрести Товар в рассрочку в пределах одобренной суммы без прохождения повторного Скоринга или внесения предоплаты в целях погашения первоначального(ых) платежа(ей) по Договору.
- 3.1.12. Продавец вправе самостоятельно, исходя из стоимости выбранного Товара, истории платежей Покупателя, частоты обращения Покупателя, кредитной истории и платежеспособности Покупателя, а также своевременности исполнения ранее принятых обязательств, одобрить Покупателю Заявку на приобретение Товара на сумму сверх утвержденного ПСП. С учетом условий, установленных настоящим пп. 3.1.12, Продавец вправе, в любое время, в одностороннем порядке и по своему усмотрению, изменить (уменьшить или увеличить) или аннулировать установленную ПСП.
- 3.1.13. Отказ Продавца в одобрении Заявки на приобретение Товара в рассрочку (отказ от акцепта Заявки) не лишает Покупателя статуса Аъзо и заявленные данные Покупателя сохраняются в системе Продавца в целях предоставления Покупателю возможности повторного обращения для приобретения Товара посредством Интернет-магазина.

3.2. Порядок формирования Заявок

- 3.2.1. Покупатель может формировать Заявку на приобретение Товара в рассрочку через свой Личный кабинет. Вход в Личный кабинет Покупателя в целях формирования и подачи Заявок обеспечивается посредством:
- Сайта; или
 - Мобильного приложения; или
 - ПО Консультанта.
- 3.2.2. Порядок формирования Заявок может отличаться в зависимости от способов, используемых Покупателем в соответствии с пп. 3.2.1 настоящих Общих условий и доводится до сведения

Покупателя посредством соответствующих инструкций в Интернет-магазине (например, вводом данных о Товаре в Личном кабинете, сканированием QR-кода Товара, и прочее).

3.2.3. Покупатель, намеревающийся приобрести Товар в рассрочку, после выбора Товара формирует Заявку путем ввода всех необходимых данных согласно инструкциями Интернет-магазина. Заявка с какими-либо отсутствующими сведениями и/или данными, внесёнными некорректно, не принимается Продавцом для дальнейшей обработки и признается недействительной.

3.2.4. Заявка, должным образом оформленная Покупателем, рассматривается Продавцом, в установленные последние сроки. Продавец вправе отказать в дальнейшей обработке Заявки, а равно отказать от заключения Договора, без объяснения причин такого отказа. Соответствующее сообщение об отказе в одобрении Заявки Покупателя размещается в Личном кабинете Покупателя и/или отправляется на номер мобильного телефона Покупателя СМС-сообщением.

3.2.5. При одобрении Заявки Покупателя и в зависимости от способа формирования Заявки (установленных пп 3.2.1), Покупателю отправляется соответствующее Электронное сообщение об одобрении Заявки и предоставляется Акт.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА В РАССРОЧКУ

4.1. Условия о Товаре

4.1.1. Продавец реализует, а Покупатель заказывает, принимает и оплачивает Товары на условиях, указанных в настоящих Общих условиях.

4.1.2. Товар, а также его технические характеристики и модификации, указываются в Интернет-магазине. Графические изображения-образцы с описанием характеристик Товара, иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интернет-магазине, являются собственностью Продавца. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет фактически получаемого Покупателем Товара и его внешний вид могут отличаться от представленного в Интернет-магазине, с чем настоящим соглашается Покупатель.

4.1.3. Цены на Товар определяются в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена Товара указывается в национальной валюте Республики Узбекистан — Сум, с учетом всех налогов, в том числе НДС (в случае применения НДС). Цена на товар действительна в течение срока нахождения описания Товара на страницах Интернет-магазина.

4.1.4. По просьбе Покупателя Продавец и/или Консультант могут предоставить в электронной и/или иной форме (посредством электронной почты или иным образом) дополнительную информацию (при наличии такой информации), необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

4.1.5. Отсутствие дополнительных запросов со стороны Покупателя на этапе формирования Заявки, является подтверждением понимания и полноты, предоставленной Покупателю информации, а также отсутствия у Покупателя каких-либо претензий в отношении внешнего вида, цвета, модификации и технических характеристик Товара.

4.1.6. Право собственности на приобретаемые в рассрочку Товары переходит к Покупателю с момента оплаты последним полной стоимости Товара в соответствии с утвержденным Графиком платежей. До оплаты полной стоимости Товара, Товар передается Покупателю исключительно во владение и личное пользование, без права отчуждения (продажи, дарения, мены, залога и прочее) третьим лицам.

4.2. Права и обязанности Сторон

4.2.1. Продавец обязуется:

- 1) обеспечить бесперебойный доступ и функционирование Интернет-магазина;
- 2) производить регистрацию Покупателя в Интернет-магазине в порядке, установленном настоящим Общими условиями;
- 3) обеспечить конфиденциальность информации и сведений, полученных от Покупателя в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 4) обеспечить своевременную замену Авторизационных данных Покупателя на основании его/ее заявления, поданного в порядке, установленном настоящими Общими условиями;
- 5) выполнить своевременно и надлежащим образом все обязательства, взятые Продавцом на себя в соответствии с заключенным Договором, настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 6) нести иные обязательства в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.2. Продавец вправе:

- 1) изменять в одностороннем порядке настоящие Общие условия, а также цены на Товары и сопутствующие услуги, связанные с заключением и исполнением Договора;
- 2) без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению отдельных условий по Договору третьим лицам оставаясь при этом ответственным перед Покупателем за действия этих лиц;
- 3) производить списание ежемесячных платежей согласно утвержденному Графику платежей с банковской платежной карты и/или иного платежного инструмента, привязанного Покупателем к его / ее Личному кабинету;
- 4) в одностороннем порядке и с использованием услуг третьих лиц, блокировать мобильные устройства (мобильные телефоны и устройства с модулем мобильной связи), приобретенные Покупателем в рассрочку через Интернет-магазин, в случае нарушения Покупателем сроков оплаты стоимости приобретенного Товара;
- 5) осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем;
- 6) обращаться в соответствующие правоохранительные органы (органы внутренних дел или прокуратуру), при наличии обоснованных подозрений в совершении мошеннических операций со стороны Покупателя;
- 7) иметь иные права в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящими Общими условиями.

4.2.3. Покупатель обязуется:

- 1) ознакомиться с положениями настоящих Общих условий, а также положений инструкций использования Интернет-магазина, цен и сведений о Товарах, размещенных в Интернет-магазине, в том числе обеспечить их выполнение согласно заключенному Договору;
- 2) обеспечить предоставление Продавцу достоверных данных, сведений и документов, необходимых для регистрации Покупателя в Интернет-магазине, а также заключения и исполнения Договора;
- 3) приобретать Товары исключительно в потребительских целях т.е. для личного пользования, без преследования предпринимательской деятельности и извлечения дохода;
- 4) обеспечить получение соответствующих согласий и разрешений третьих лиц при предоставлении их персональных данных, контактных номеров, а также реквизитов их банковских карт (при запросе) в соответствии с настоящими Общими условиями;

- 5) оплачивать стоимость приобретённого Товара, а также стоимость сопутствующих услуг (доставки, и т.д.) в соответствии с условиями, заключенного Договора;
- 6) обеспечивать конфиденциальность любых конфиденциальных данных, полученных от Продавца в связи с заключением и исполнением Договора (в том числе персональных данных третьих лиц);
- 7) обеспечить конфиденциальность и не допускать разглашение сведений о своих авторизационных данных, необходимых для входа в Личный кабинет, в том числе работоспособность и защиту средства доступа (личного компьютера, смартфона) к Интернет-магазину в целях недопущения неавторизационного доступа;
- 8) составлять и направлять Продавцу Заявку, содержащую полные и корректные сведения и данные о наименовании, сумме, количестве и прочих характеристиках Товара и иных условий его приобретения;
- 9) осуществлять оплату стоимости Товара в соответствии с настоящими Общими условиями, Заявкой и утвержденным Графиком платежей;
- 10) не использовать Интернет – магазин в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не перекладывать на Продавца ответственность за любой ущерб, нанесенный Покупателю и/или третьей стороне в ходе использования Интернет-магазина и/или Товара не по назначению и/или в противоправных целях;
- 11) регулярно, но в любом случае, не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней, проверять Сайт и/или раздел своего Мобильного приложения, в целях ознакомления с изменениями и дополнениями в Общие условия;
- 12) регулярно проверять свой Личный кабинет в целях ознакомления с сообщениями и уведомлениями, адресованные Покупателю;
- 13) соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан во взаимоотношениях с сотрудниками Продавца и/или Консультантами, быть тактичным и вежливым в общении;
- 14) немедленно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения следующих сведений, информировать Продавца: об изменении обслуживающего банка (смена банковской платежной карты); о смене номера мобильного телефона, зарегистрированного в Интернет-магазине; об изменении адреса проживания Покупателя; о смене любых паспортных данных Покупателя;
- 15) предоставлять персональные и иные данные для проверки и обработки Продавцом исключительно в целях надлежащего выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;
- 16) немедленно уведомлять Продавца о компрометации Авторизационных данных, используемых для входа в Личный кабинет, потери доступа к устройству, с которого обеспечивается доступ к Интернет-магазину, получение доступа к конфиденциальной информации третьими лицами, а также любой другой утечки указанной информации. В отсутствие такого уведомления, Покупатель несет ответственность за все отрицательные последствия, вытекающие из данных обстоятельств;
- 17) до полного перехода к нему права собственности на Товар, не отчуждать (продавать, дарить, закладывать, менять как в целом виде, так и в части), вносить модификации, изменять комплектность Товара или распоряжаться Товаром иным образом;
- 18) не передавать свои права и обязанности, установленные Договором и настоящими Общими условиями любой третьей стороне без предварительного письменного согласования с Продавцом;
- 19) вернуть Товар в надлежащем, рабочем и полностью функциональном состоянии (без ухудшений и/или модификаций, с учетом нормального износа), с приложением всей относящейся к Товару документации и упаковки (тары) по первому требованию Продавца, направленному в связи с нарушением Покупателем условий оплаты стоимости Товара.

4.3. Порядок передачи Товара

4.3.1. В зависимости от способа передачи Товара, указанного Покупателем в сформированной Заявке, Товар передается в непосредственное владение Покупателя (1) самовывозом т.е. путем самостоятельного получения и вывоза приобретенного Покупателем Товара с адресов, указанных в Интернет-магазине или (2) доставкой по адресу, указанным в Заявке.

4.3.2. Передача Товара по Заявкам, оформленным посредством Мобильного приложения, осуществляется исключительно самовывозом.

4.3.3. При передаче Товара, Покупателю также передаются все относящиеся к Товару документы и принадлежности. Если на Товар выдается гарантия, то вместе с Товаром, Продавец обязуется передать Покупателю также относящиеся к Товару гарантийные документы.

4.3.4. Покупатель обязан незамедлительно проверить Товар при его приемке с целью выявления несоответствий или наличия явных недостатков в Товаре, а также убедиться в комплектности Товара и в возможности его использования по назначению. В случае наличия претензий к Товару, Покупатель составляет акт о выявленных несоответствиях и возврате Товара с участием представителя Продавца и/или курьерской службы (в случае доставки) по форме, установленной в **Приложении №2** к настоящим Общим условиям. При возврате доставленного Товара в связи с наличием претензий, Покупатель обязан приложить следующие документы:

- акт о выявленных несоответствиях и возврате Товара, оформленного надлежащим образом с подписями Покупателя и представителя Продавца (или работника курьерской службы в случае доставки);
- копию квитанции об оплате (если оплата не была произведена посредством электронных платежных систем).

Продавец считается полностью, и надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по передаче Товара, если Покупателем не были заявлены претензии в порядке, установленном настоящим пп. 4.3.4 Общих условий.

4.3.5. Факт передачи Товара Покупателю подтверждается Актом, оформленным по форме, установленной в **Приложении №1** к настоящим Общим условиям. В зависимости от способа оформления Заявки, указанный Акт может быть подписан собственноручно и/или обменом Электронными сообщениями. Покупатель может ознакомиться с Актом, подписанным посредством Электронного сообщения, в своем Личном кабинете.

4.3.6. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания Покупателем Акта в соответствии с настоящими Общими условиями.

4.3.7. Условия доставки Товара в пределах города Ташкент

4.3.7.1. Покупатель может получить Товар доставкой на адрес, указанный им / ей в одобренной Заявке. Доставка осуществляется курьерами, привлекаемыми Продавцом. Стоимость и условия доставки оговариваются по каждой Заявке Покупателя отдельно.

4.3.7.2. Полный отказ от доставки Товара принимается в любой момент до момента передачи Товара Покупателю. При отказе Покупателя от Товара, последнему возвращается уплаченная им сумма за вычетом всех расходов, понесенных в период оформления и доставки Товара.

4.3.7.3. В случае, если доставка Товара произведена в установленные в Заявке сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине Покупателя (отсутствие Покупателя или указанного им получателя на месте доставки, неверное указание адрес доставки, необоснованный отказ

Покупателя или получателя от приемки и т.п.), последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости заказа на доставку Товара.

4.3.7.4. При доставке, Покупатель обязан произвести проверку Товара и подписать Акт в порядке, установленном в пп.пп. 4.3.4. и 4.3.5 настоящих Общих условий. Курьер вправе запросить у Покупателя и/или его представителя предъявление документа, удостоверяющего личность, и указать реквизиты этого документа на квитанции к Заявке Покупателя.

4.3.8. Условия доставки Товара в регионы

4.3.8.1. Доставка Товаров в регионы республики осуществляется через Партнеров Продавца - курьерские службы, осуществляющие доставку Товаров.

4.3.8.2. Стоимость доставки рассчитывается отдельно для каждого Товара, исходя из его веса, размера и иных характеристик и сообщается Покупателю в момент оформления Заявки.

4.3.8.3. Покупатель может получить информацию о возможности доставки того или иного Товара в какой-либо регион страны посредством соответствующей страницы Интернет-магазина в момент выбора Товара и/или непосредственно от Консультанта Продавца по телефону.

4.3.8.4. При доставке Покупатель обязан произвести проверку Товара и подписать Акт в порядке, установленном в пп.пп. 4.3.4. и 4.3.5 настоящих Общих условий. Курьер вправе запросить у Покупателя и/или его представителя предъявление документа, удостоверяющего личность, и указать реквизиты этого документа на квитанции к Заявке Покупателя.

4.4. Порядок оплаты стоимости Товара

4.4.1. Оплата по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, осуществляется в размерах, периодах, и сроках, установленных в Графике платежей. График платежей не может быть изменен в одностороннем порядке.

4.4.2. Покупатель может ознакомиться с Графиком платежей посредством своего Личного кабинета. По запросу Покупателя График платежей может быть выдан ему на бумажном носителе.

4.4.3. Покупатель вправе осуществить оплату платежей согласно Графику платежей в наличной или безналичной форме посредством платежных инструментов Партнеров, с которыми сотрудничает Продавец (например, PAYME, CLICK и т.д.) с использованием банковских карт и иных электронных средств платежа. Порядок и способы безналичной оплаты стоимости приобретенного в рассрочку Товара, указываются в соответствующих инструкциях по проведению оплаты, размещенных в Интернет-магазине.

4.4.4. В зависимости от способа произведения оплаты стоимости приобретенного Товара, Покупателю обеспечивается выдача чека на бумажном носителе и/или в электронной форме в подтверждение произведённой оплаты, с чем соглашается Покупатель.

4.4.5. Автоматические (рекуррентные) платежи

4.4.5.1. Покупателю предоставляется возможность осуществления автоматических платежей (рекуррентные платежи) в целях оплаты стоимости приобретенного Товара. Автоматические платежи осуществляются посредством платежных сервисов Партнеров, указанных в Интернет-магазине.

4.4.5.2. Для подключения автоматических платежей, Покупатель при регистрации в Интернет-магазине и/или в процессе использования Интернет-магазина, привязывает свою

банковскую платежную карту, к которой подключена услуга СМС-информирования по банковской карте, к Личному кабинету в соответствии с порядком, установленном в пп. 3.1.8 настоящих Общих условий.

4.4.5.3. Подключая услугу автоматических платежей, Покупатель дает свое безоговорочное согласие и уполномочивает Партнеров Продавца (с которым у Продавца имеются соответствующие договорные отношения, устанавливающие требования о сохранении конфиденциальности получаемой и передаваемой информации), указанных в Интернет-магазине на сбор и обработку данных, в том числе персональных данных Покупателя посредством своих платежных сервисов. Данные привязанной банковской платежной карты хранятся и обрабатываются непосредственно Партнерами, предоставляющие услуги, связанные с платежами на основании соответствующих разрешительных документов, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4.5.4. Платежи осуществляются автоматически в размере и сроках согласно Графику платежей до полной оплаты стоимости приобретенного в рассрочку Товара. Запрос на проведение платежа формируется после получения информации о наличии достаточной суммы на банковской карте Покупателя. При отсутствии полной суммы задолженности Покупатель дает согласие на частичное списание денежных средств с банковской карты. В случае отсутствия денежных средств на банковской карте Покупателя:

- платеж не проводится; либо
- при наличии соответствующей технической возможности процессингового центра, обслуживающего Покупателя, платеж может быть списан с иной банковской платежной карты Покупателя (в том числе в случае, отсутствия привязки услуги СМС-информирования к данной банковской карте), на которой имеются достаточные средства для совершения платежа, на что настоящим Покупатель дает свое согласие.

4.4.5.5. Покупатель может отказаться от автоматических платежей путем обращения к Продавцу, в обслуживающий банк или Партнеру, предоставляющим платежный сервис. При отказе от указанного способа платежа Покупатель обязан согласовать иной способ оплаты, в той же форме как было утверждено предыдущее условие.

4.4.5.6. За день или в день списания денежных средств с привязанной банковской платежной карты, Продавец имеет право, но не принимает на себя обязательство, напоминать Покупателю о необходимости проведения платежа за купленный Товар согласно Графику платежей в соответствии с п. 5.3 настоящих Общих условий.

4.4.6. *Заморозка (холдирование) суммы платежа*

4.4.6.1. На основании распоряжения Покупателя, Продавец может осуществлять холдирование денежных средств Покупателя на привязанной к Личному кабинету банковской платежной карте на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

4.4.6.2. Холдирование осуществляется путем уменьшения величины доступного баланса по карте Покупателя на стоимость Товара или иную необходимую сумму по Договору, без её списания с карточного счета Покупателя.

4.5. Возврат и замена Товара

4.5.1. В целях возврата или замены Товара, независимо от оснований такого возврата или замены, Покупатель обязан соблюдать следующий порядок:

- (1) проинформировать Продавца по телефону или через Интернет-магазин о своем намерении вернуть или заменить Товар с указанием причин такого возврата или замены;

- (2) оформить заявление на возврат или замену с указанием основания возврата (замены) приобретенного Товара (в электронной или письменной форме);
- (3) приложить к заявлению Товарный или кассовый чек (если оплата не была произведена посредством электронных платежных систем).

4.5.2. В случае, если была произведена оплата части суммы Товара, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления от Покупателя соответствующего заявления в соответствии с пп. 4.5.1 Общих условий. Денежные средства могут быть возвращены по выбору Покупателя на банковскую платежную карту Покупателя, привязанной к Интернет-магазину и/или указанной в заявлении, или путем перечисления на пользовательский счет Покупателя в системе Интернет-магазина в виде бонусов из расчета (1 Сум = 1 Бонус).

4.5.3. Возврату не подлежат Товары надлежащего качества, установленные Приложением № 1 к Правилам розничной торговли Республики Узбекистан, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 75 от 13 февраля 2003 года.

4.5.4. Товары надлежащего качества

4.5.4.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества, без объяснения причин, в любое время до его получения или в момент доставки Товара курьером или в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Товара.

4.5.4.2. Возврат или обмен Товара возможны, когда сохранены (а) товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки) Товара, (б) его потребительские свойства, а также (в) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (Товарный или кассовый чек).

4.5.4.3. Доставка Товара надлежащего качества в целях его возврата или обмена осуществляется за счет Покупателя.

4.5.5. Товары ненадлежащего качества

4.5.5.1. При получении Товара ненадлежащего качества, если недостатки не были заранее оговорены Продавцом с Покупателем, Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков Товаров;
- отказа от Товара и возврата денежных средств.

4.5.5.2. При обнаружении дефектов в Товаре, Покупатель обязан немедленно известить Продавца способами, установленными в п. 5.3. настоящих Общих условий.

4.5.5.3. До выяснения причины выхода Товара из строя, или определения причин неисправности, Покупатель продолжает погашать платежи за Товар в размере и сроках, установленных в Графике платежей. В целях определения причин неисправностей в Товаре, Сторонами может привлекаться независимая экспертная организация. Стоимость экспертизы оплачивает сторона, инициирующая такую экспертизу.

4.5.5.4. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками качества в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара Покупателю;

- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара Покупателем;
- если найдены следы самостоятельного вмешательства в целостность Товара с целью проведения ремонта, профилактики, или замены деталей после передачи Товара.

4.5.5.5. При доставке Товара (в том числе, для его возврата или обмена) через курьерские службы, датой отправки Товара считается дата, указанная курьерской службой согласно внутренними документами данной курьерской службы (почтовый штемпель, штамп и т.д.).

4.6. Ответственность Сторон

4.6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

4.6.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет – магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с законодательством.

4.6.4. Продавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Покупателя в результате использования Интернет-магазина.

4.6.5. Продавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Интернет-магазина, а также за временное отсутствие у Покупателя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Продавца, а также связанные с этим убытки Покупателя.

4.6.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании, устройстве и программном обеспечении, используемом Покупателем для доступа в Интернет-магазин;
- неправильного заполнения реквизитов, используемых в Интернет-магазине при проведении оплаты, в том числе, но не ограничиваясь некорректного ввода адреса доставки;
- нарушения Покупателем Договора и настоящих Общих условий;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Авторизационных или идентификационных данных Покупателя;
- нарушения Покупателем установленного порядка проведения платежей;
- использования Товара не по назначению или с нарушением правил эксплуатации, установленных технической инструкцией.

4.6.7. Если Покупатель неверно указал свои реквизиты при приобретении Товара, то Продавец не отвечает за убытки Покупателя, понесенные им / ей в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Интернет-магазина.

4.6.8. Продавец имеет право заблокировать доступ в Личный кабинет Покупателя в следующих случаях:

- поступления Продавцу претензий от других Покупателей и/или третьих лиц о нарушении Покупателем их прав и законных интересов;
- выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения сервиса Интернет-магазина;
- нарушения Покупателем заключенного Договора.

4.6.9. В случае нарушения сроков оплаты стоимости Товара, установленных Графиком платежей, Продавец, на свое усмотрение, но не ограничиваясь этими, вправе:

- (1) начислять и списывать, в без акцептном порядке, пеню с банковской платежной карты Покупателя в размере 3% (трех процентов) от суммы ежемесячного платежа за каждый

день просрочки до даты полного погашения просроченной задолженности (включительно), но не более 50% от суммы просроченного платежа, а также списывать сумму убытков в части, превышающей сумму начисленной пени;

- (2) требовать досрочной оплаты полной суммы Товара и выплаты понесенных убытков, в случае просрочки Покупателя на срок более 3 (трех) календарных дней;
- (3) в целях погашения задолженности Покупателя, требовать возврата приобретенного в рассрочку Товара и документации и упаковки (тары) относящейся к Товару при просрочке оплаты на 3 (три) и более календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. При этом, если возвращенный Товар недостаточен для покрытия полной суммы задолженности Покупателя, разница должна быть возмещена в денежной форме;
- (4) при отказе Покупателя от возврата Товара(ов) или оплаты сумму просрочки, передать свое право истребования задолженности и возврата Товара третьим лицам и/или подать исковое заявление в соответствующий суд по Гражданским делам. Расходы и убытки, связанные с истребованием задолженности и возврата Товара возмещаются Покупателем в полном объеме.

4.6.10. В случае образования просроченной задолженности по оплате стоимости Товара, средства, поступившие в счет погашения задолженности по Договору, направляются, вне зависимости от назначения платежа, на: 1) возмещение убытков, судебных и иных расходов Продавца по взысканию задолженности, 2) уплату начисленной неустойки и 3) погашение основной суммы долга. Продавец вправе изменить предусмотренную очередность погашения задолженности по своему усмотрению.

4.6.11. В случае нарушения Покупателем принятых на себя обязательств по Договору, Продавец вправе взыскать с Покупателя убытки в полной сумме сверх неустойки.

4.6.12. В случае причинения третьими лицами вреда Продавцу, который является результатом разглашения Покупателем своих Авторизационных данных, используемых для входа в Личный кабинет и/или передачи средств/устройств, обеспечивающих доступ в Интернет-магазин третьим лицам, Покупатель обязуется возместить Продавцу в полном объеме причиненные ему убытки.

4.6.13. Взыскиваемые с Покупателя суммы неустоек за нарушение условий Договора, используются Продавцом, по его усмотрению, на благотворительные и/или иные схожие цели.

4.7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

4.7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить их доступными им средствами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, военные действия, действия государственных органов Республики Узбекистан или иных государств, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

4.7.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как форс-мажорные обстоятельства, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют Стороне исполнить какие-либо из ее обязательств по Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения Договора.

4.7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по настоящему Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств должна немедленно представить другой стороне подтверждение, выданное уполномоченным на то органом в Республики Узбекистан. Исполнение Договора продлевается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Конфиденциальность и обработка персональных данных

- 5.1.1. Регистрируясь в Интернет-магазине и формируя Заявки, Покупатель уполномочивает Продавца и соглашается с тем, что Продавец имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Покупателя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам (в том числе, для обработки по поручению Продавца), действующим на основании агентских, партнерских или иных договоров, заключённых с Продавцом.
- 5.1.2. Базы персональных данных подлежат регистрации в Государственном реестре баз персональных данных Государственного центра персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан. Покупатель дает свое полное согласие, что Продавец имеет право подавать персональных данных для регистрации в уполномоченный государственный орган.
- 5.1.3. Для целей настоящих Общих условий под персональными данными Покупателя понимается предоставленная Продавцу, любым возможным способом, самим Покупателем, или с его согласия третьим лицом, информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому с ее помощью Покупателю, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; год, месяц, число и место рождения; гражданство, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, контактные телефоны, почтовые адреса, адреса электронной почты и другие сведения, предоставленные для регистрации в Интернет-магазине в целях заключения Договора или в период его действия, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах (полученных Продавцом также в электронном виде), в том числе сведения об оказываемых Клиенту коммунальных услуг, услуг связи с оператором сотовой связи и прочие данные.
- 5.1.4. Покупатель также дает свое полное согласие в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обмене кредитной информацией» на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о Покупателе с любым бюро кредитных историй.
- 5.1.5. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента осуществляется в следующих целях: рассмотрения Продавцом возможности заключения с Покупателем Договора, а также предоставления услуг в рамках Договора, а также исполнения и прекращения Договора; оценки платежеспособности (скоринга) Покупателя, проверки достоверности указанных Покупателем сведений, в том числе с использованием услуг других операторов информационных систем; персонализации маркетинговых коммуникаций, отнесении Покупателя к маркетинговым сегментам, формирования и предоставления Покупателю индивидуальных предложений и рекламных материалов, включая целевые рекламные, информационные и индивидуальные предложения по продуктам и услугам Продавца и/или партнеров Продавца, путем направления соответствующей информации через любой канал взаимодействия; прогнозирования и мониторинга потребностей Покупателя в Товарах, предоставляемых в рамках Договора, а также выявление интереса Покупателя к продукции Продавца; разработки новых услуг/сервисов/продуктов Продавцом, а также предварительной оценки возможности предоставления Покупателю новых продуктов, а также информирование Покупателя о новых услугах/сервисах/продуктах Продавца продвижение и оказание (предоставление) Покупателю таких услуг; обеспечения защиты информации при заключении и исполнении Договора, а также защиты имущественных интересов Покупателя, предупреждения несанкционированного доступа к средствам доступа Покупателя к Интернет-магазину, контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и защищенности информационных систем Продавца и/или Информационного посредника или Партнеров Продавца; истребования (погашения,

взыскания) задолженности Покупателя по Договору и оказываемых в рамках Договора сопутствующих услуг; заключения и исполнения договоров, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; создания информационных баз данных, проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, в том числе по контролю качества услуги Продавца и разработке новых продуктов Продавца и его партнёров; сбора и обработки любых персональных данных Покупателя, размещенных в социальных сетях в целях определения интересов Покупателя для формирования и направления Покупателю персональных предложений, в случае если персональные данные Покупателя не скрыты настройками видимости и скрытости в социальной сети; передачи персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Продавца третьим лицам, вовлеченных в предоставлении услуг Покупателю, в том числе при взыскании просроченной задолженности Покупателя в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств по Договору.

- 5.1.6. Передавая персональные данные третьих лиц, Покупатель гарантирует, что он/она получила согласие данных лиц на передачу их персональных данных Продавцу и, что Продавец не несет ответственности перед данными лицами для получения их согласия / разрешения на обработку их персональных данных. Покупатель также гарантирует, что третьи лица, чьи данные Покупатель передает Продавцу, предоставили свое согласие на получение информации (в том числе посредством СМС-информирования или обзвона по телефонным номерам) о статусе погашения Покупателя и/или существовании / возникновении задолженности, принимаемых мер по взысканию задолженности Покупателя, согласие на получение телефонных звонков от Продавца в целях предоставления рекомендаций / информации относительно Покупателя, его / ее платежеспособности / уровня дохода, предоставления мнения / согласия на продажу Товара в рассрочку Покупателю и прочее.
- 5.1.7. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления / дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий запрос способами, установленными п. 5.3. настоящих Общих условий.
- 5.1.8. Предоставленное Покупателем согласие на обработку его / ее персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес, указанный в п. 5.5 настоящих Общих условий.
- 5.1.9. Покупатель соглашается с тем, что Продавец имеет право осуществлять видеонаблюдение и телефонную запись в своих (арендованных) помещениях (в том числе помещениях Консультантов), и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Покупателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в процессуальных действиях в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Порядок разрешения споров

- 5.2.1. Все споры, связанные с заключением и неисполнением Договора, подлежат урегулированию в досудебном порядке, путем проведения переговоров и направления письменных претензий. Срок рассмотрения претензий составляет 3 (три) рабочих дня с даты их поступления в адрес получателя.
- 5.2.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров и при соблюдении претензионного порядка, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в соответствующем уполномоченном государственном суде РУз, по месту нахождения Продавца.
- 5.2.3. Претензионный порядок урегулирования споров – обязателен.

5.3. Уведомления и сообщения

- 5.3.1. Любые уведомления, сообщения, заявления и другие документы в рамках Договора могут быть переданы отправляющей Стороной Стороне-адресату собственноручно, или

отправлены почтой (через курьера), или электронной почтой, или посредством Личного кабинета, или телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона. При этом уведомления, заявления и другие документы считаются должным образом переданными:

- в день фактической доставки Стороне адресату, в случае собственноручной передачи или отправки почтой / курьером;
- в момент получения письма подтверждения Стороны-адресата по электронной почте, в случае отправки по электронной почте;
- на следующий рабочий день, в случае отправки через Личный кабинет;
- в день звонка или направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя.

5.3.2. Сканированные копии документов, отправленных электронной почтой или посредством Личного кабинета, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

5.3.3. В случае, если для какого-либо уведомления, сообщения, заявления или иного документа, установлена обязательная письменная форма в соответствии с положениями настоящих Общих условий, такое сообщение, уведомление, или заявление признается должным образом переданным получателю исключительно посредством собственноручной передачи или отправки почтой / курьером.

5.3.4. Если одна из Сторон изменит свои реквизиты или другие данные, которые нужны для связи с этой Стороной, она обязана информировать об этом другую Сторону до вступления в силу этих изменений. В противном случае вся корреспонденция, направленная Стороне, не уведомившей о состоявшемся изменении своих реквизитов, считается доставленной этой Стороне надлежащим образом при условии, что Сторона отправитель корреспонденции представит подтверждение отправления корреспонденции по последним известным реквизитам Стороны-получателя.

5.4. Заключительные положения

5.4.1. Продавец вправе потребовать от Покупателя предоставление обеспечения, в целях надлежащего исполнения, взятых Покупателем на себя обязательств по Договору, в том числе путем привлечения поручителя. Правила привлечения поручителя, устанавливаются Продавцом.

5.4.2. Во все остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Общими условиями, но непосредственно связано с их исполнением, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

5.4.3. Все документы, инкорпорированные в настоящие Общие условия посредством ссылки, в том числе инструкции по совершению действий (операций) в Интернет-магазине являются составной частью настоящих Общих условий.

5.4.4. В случае, если какое-либо из положений настоящих Общих условий или Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по законодательству Республики Узбекистан, такие положения не применяются во взаимоотношениях между Сторонами. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность для Сторон в течение срока действия Договора.

5.4.5. Настоящие Общие условия и все приложения к нему написаны на понятном для Покупателя языке.

5.4.6. К настоящим Общим условиям прилагаются следующие документы, являющиеся неотъемлемыми частями настоящих Общих условий:

Приложение №1: Образец Акта приема-передачи Товара

Приложение №2: Образец Акта о выявленных несоответствиях и возврате Товара

5.5. Реквизиты продавца:

Продавец:

Юридический адрес:

ИНН:

Банковские реквизиты:

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

[ОБРАЗЕЦ]

АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

к Договору № ____ от « ____ » 2022 года

г. Ташкент « ____ » 2022г.

_____, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Гражданин(ка)

(ФИО),

(паспорт: серия ____ № _____, выдан ____ от « ____ » 20__ г. _____), проживающий по адресу: г. Ташкент, _____, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с

другой стороны, вместе именуемые как Стороны, а по отдельности - Сторона, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. На основании Заявки № ____ Покупателя Продавец по Договору № ____ от « ____ » 2021г. (далее – Договор) поставил, а Покупатель получил Товар согласно нижеследующей спецификации:

№	Наименование и описание Товара	Количество (шт. или комплект)	Прилагаемые документы и упаковка (Упаковка, сертификат соответствия, гарантийный талон и др.)	Цена (в соответствии с условиями Договора за единицу Товара, включая НДС)	Общая стоимость с учетом рассрочки
1					
2					
Итого на общую сумму: _____ (_____) сум с НДС.					

2. Принятый Покупателем товар обладает качеством и ассортиментом, соответствующим требованиям Договора. Товар поставлен в установленные в Договоре сроки. Покупатель не имеет никаких претензий к принятому им товару.

3. Покупатель настоящим подтверждает и обязуется оплачивать приобретенный Товар(ы), согласно Общим условиям и Заявки Покупателя, оформленного в Интернет-магазине Продавца, а также нижеследующего Графика платежей:

№	Дата платежа	Сумма платежа (в сум, с НДС)	Остаток платежа	Примечание
1	Оплачено на дату подписания акта			Первоначальный платеж
2	до « ____ » 20 г.			Первое погашение
3	до « ____ » 20 г.			Второе погашение
4				
5				
6	до « ____ » 20 г.		00,00 сум	Окончательное погашение

4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю после оплаты Окончательного платежа согласно положениям Общих условий.

5. Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомлен с Общими условиями, размещенными в Интернет-магазине, и принимает их безоговорочно.

6. Покупатель дает свое полное согласие на передачу своих персональных данных, содержащихся в настоящем акте третьим лицам в соответствии с Общими условиями.

7. В случае неуплаты или просрочки платежей, указанных в таблице данного Акта, Покупатель дает свое согласие в соответствии с Общими условиями на добавлении себя в список неплательщиков, доступ к которому будет публичным.
8. За каждый день просрочки начисляется и взыскивается с Покупателя пеня в размере 3% (трех процентов) от суммы ежемесячного платежа. Сумма взыскиваемой пени направляется Продавцом на благотворительные и/или иные схожие цели.
9. Досрочная оплата полной или части стоимости Товара никак не влияет на общую сумму рассрочки, то есть, стоимость проданного в рассрочку Товара в этом случае не меняется.
10. Общие условия и настоящий акт составлены на понятном для Покупателя языке.
11. Настоящий акт может быть подписан Сторонами собственноручной подписью или обменом Электронными сообщениями в соответствии с положениями Общих условий.

**Сдал:
от Продавца**

**Принял:
от Покупателя**

_____ (ФИО) _____
/ (подпись)

_____ (ФИО)
/ (подпись)

ОБРАЗЕЦ

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

А К Т
о выявленных несоответствиях и возврате Товара
по Договору № ____ от «__» _____ 2022 г

г. Ташкент
2022 г.

«_» _____

_____, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице _____,
действующего на основании _____, с одной стороны, и Гражданин(ка) _____
(ФИО), (паспорт: серия № _____, выдан _____ от «_» _____ 20
г.), проживающий по адресу: г. Ташкент, _____, именуемый в дальнейшем
«Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые как Стороны, а по отдельности -
Сторона, составили
настоящий акт о нижеследующем:

1. При приемке товара Покупателем обнаружено, что поставленный согласно Заявки
Покупателя Товар, а именно

,

имеет следующие недостатки или брак:

- А) _____ ;
Б) _____ ;
В) _____ .

2. Принимая во внимание вышеизложенное и руководствуясь положениями Общих условий,
прошу

_____ (заменить Товар на надлежащий и т.п.).

3. Акт составлен и подписан:

от Продавца:

от Покупателя:

_____(ФИО) _____

(ФИО)

_____/ (подпись)

_____/ (подпись)