

TASDIQLANGAN
2022-yil “21”-oktyabrdagi
Direktorning 39-son buyrug‘i bilan

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора №39
От «21» октября 2022 года

**«Uzum Nasiya» Internet platformasidan
foydalanish shuningdek, Mijozlar va Sotuvchi
o'rtasida elektron tijorat orqali muddatli to'lov
shartlariga asoslangan oldi-sotdi shartnomalarini
tuzishning**

УМУМИЙ SHARTLARI (Ommaviy oferta)

(Yangi tahririda)

Ushbu Ommaviy ofertada (keyingi o‘rinlarda “Umumiy shartlar”), agar kontekstda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo‘lmasa, quyidagi atamalar quyidagi ma’nodarga ega va ularning ajralmas qismi hisoblanadi:

QYIA - bu Ommaviy oferta talablariga va QYIA ma'lum bir shaxs tomonidan tuzilganligini tasdiqlovchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq shakllantirilgan, elektron hujjatni imzolagan shaxsni yagona aniqlash imkonini beruvchi ma'lumotlar bilan SMS-kod ko'rinishidagi qo'lda yozilgan imzoning analogidir.

Aksept - Mijozning muddatli to'lov asosidagi platformada amalga oshiriluvchi tovarlar va xizmatlar oldi-sotdisi shartnomasining individual shartlarini (keyingi o'rinlarda "Shartnoma" deb yuritiladi), QYIA orqali lekin u bilan chegaralanmagan holda, imzolash orqali ifodalangan Ofertada nazarda tutilgan shartlar bo'yicha takliflarni qabul qilish va to'lashga roziligi.

To'lov jadvali - Mijozning Shartnoma bo'yicha to'lovlari miqdori va sanalari to'g'risidagi Shartnomaning bir qismi bo'lgan Tovarni qabul qilish va topshirish dalolatnomasida ko'rsatilgan va Shartnoma amal qilish muddati davomida (zimmasiga olgan majburiyatlarning bajarib bo'lguniga qadar) qarzni to'lash uchun qaratilgan summalarni ko'rsatadigan ma'lumot. Ushbu Umumiy shartlarning maqsadlari uchun har qanday Elektron aloqa kanali orqali Mijozga yuborilgan Shartnoma bo'yicha Mijozning kelgusi to'lovi sanasi va miqdori to'g'risidagi eng so'nggi xabarnomalar To'lov jadvalining bir qismi sifatida ko'rib chiqiladi.

Oylik to'lov - ushbu Umumiy shartlar ilovasi bo'lgan Tovarlarni qabul qilish va topshirish dalolatnomasida keltirilgan To'lov jadvaliga muvofiq keyingi to'lov sanasigacha Mijoz tomonidan to'lanishi kerak bo'lgan belgilangan miqdor.

Qarz - Mijoz tomonidan Sotuvchiga to'lanishi kerak bo'lgan barcha pul summalari.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (Публичная оферта)
(В новой редакции)

**пользования Интернет-платформой «Uzum
Nasiya» и оформления договоров купли-продажи
на условиях рассрочки между Клиентами и
Продавцом посредством электронной
коммерции на нижеприведенных условиях**

В настоящей Публичной оферте (далее - “Общие условия”), если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

АСП - аналог собственноручной подписи в виде «SMS-кода в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ», формируемая в соответствии с требованиями настоящей Публичной оферты и законодательства Республики Узбекистан подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом.

Акцент - согласие Клиента принять и оплатить предложения на условиях, которые предусматриваются Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий Договора купли-продажи товаров и услуг в рассрочку (далее - «Договор»), реализуемых на Платформе, в том числе, но не исключительно, через АСП.

График платежей - информация, приведенная в Акте приема-передачи товара, являющаяся частью Договора о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием сумм, направляемых на погашение долга, в течение срока действия Договора (вплоть до выполнения взятых на себя обязательств). Для целей настоящих Общих условий наиболее свежие оповещения о дате и размере предстоящего платежа Клиента по Договору, направленные Клиенту через любой Электронный канал связи, рассматриваются как часть Графика платежей.

Ежемесячный платеж - установленная сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей, приведенным в Акте приема-передачи товара, являющимся приложением к настоящим Общим условиям.

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Продавцу.

Зарегистрированный телефонный номер - мобильный номер телефона, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе идентификации, либо в ходе последующего

Ro'yxatdan o'tgan telefon raqami - Mijoz tomonidan identifikatsiyalash jarayonida yoki Masofaviy xizmat ko'rsatish kanallari orqali ma'lumotlarni keyingi o'zgartirish jarayonida yoki boshqa belgilangan usulda ko'rsatilgan va tasdiqlangan mobil telefon raqami.

Masofaviy xizmat ko'rsatish kanali - Mijoz bilan har qanday aloqa shakli, shu jumladan Shaxsiy kabinet, Mobil ilova, Xizmat, Tizim orqali va belgilangan hollarda Platformaning mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati orqali.

Karta – Mijoz tomonidan identifikatsiya jarayonida ko'rsatilgan, Virtual karta bo'lmagan, ma'lumotlaridan identifikatsiyalash jarayonida foydalanish mumkin bo'lgan va kelajakda unga va barcha boshqa Mijoz Kartalariga Mijoz tomonidan qabul qilingan Ofertaga va Shartnomaga muvofiq “Takroriy to'lov” xizmati yoqilishi mumkin bo'lgan Mijozning bank kartasi. Ma'lumotlarni kiritishning to'g'riligi, shuningdek, ma'lumotlari Mijoz tomonidan kiritilgan plastik kartani ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanishning qonuniyligi bilan bog'liq barcha xavflarni Mijoz o'z zimmasiga oladi.

Mijoz (Xaridor) - identifikatsiyadan o'tish maqsadida Platformaga murojaat qilgan va Platforma ichida faoliyat olib borayotgan Sotuvchidan Platformaning imkoniyatlari, funksionali va tashkiliy mexanizmlaridan foydalangan holda kerakli tarzda tovar va xizmatlarni muddatli to'lovga sotib olish istagini bildirgan jismoniy shaxs.

To'lov limiti (Limit) - Mijozning to'lov qobiliyatini baholash asosida Mijoz uchun belgilangan mablag'larning maksimal miqdori yoki Shartnoma bo'yicha Mijozning Sotuvchiga bir martalik qarzining mumkin bo'lgan maksimal miqdori va uning shartlariga ko'ra bu limit qisman o'zlashtirilishiga ruxsat beriladi. Limit yangilanishi mumkin.

Shaxsiy kabinet - veb-sayt va (yoki) mobil ilovaning umumiy foydalanishdan yopilgan bo'limi bo'lib, uning yordamida Mijoz masofaviy identifikatsiyadan o'tadi va to'lov qobiliyatini baholatadi, Shartnomalarni bajarish bo'yicha ofertalarni tuzadi va qabul qiladi, tuzilgan Shartnomalar to'g'risidagi ma'lumotlarni oladi, shuningdek Platformada boshqa harakatlarni amalga oshiradi. Shaxsiy kabinetdan foydalanganda, Shaxsiy kabinet yordamida amalga oshirilgan va yuborilgan barcha harakatlar va hujjatlar, shu jumladan Ofertalarni yuborish Mijoz tomonidan bajarilgan va jo'natilgan hisoblanadi. Shaxsiy kabinet xizmatlari Platforma tomonidan taqdim etiladi.

Savdo ofertasi – Sotuvchi tomonidan Platformaning Elektron aloqa kanallari orqali Mijozga yuboriladigan, Shartnomaning Individual shartlarini o'z ichiga olgan, Sotuvchining Mijozga Individual shartlar va ushbu Umumiy shartlar bilan Shartnoma tuzish taklifini bildiruvchi hujjat.

изменения данных через Каналы дистанционного обслуживания, либо иным установленным способом.

Канал дистанционного обслуживания - любая форма связи с Клиентом, в том числе связь через Личный кабинет, Мобильное приложение, Сервис, Систему, и в установленных случаях, через службу поддержки клиентов Платформы.

Карта - банковская карта Клиента, указанная Клиентом в процессе идентификации, не являющаяся Виртуальной картой, данные которой могут быть использованы в процессе идентификации и в дальнейшем на нее и на все прочие Карты Клиента активирована услуга «Рекуррентный платеж» в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и Договором. Все риски, связанные с правильностью внесения данных, а также правомерностью регистрации и использования пластиковой карты, чьи данные были внесены Клиентом, несёт сам Клиент.

Клиент (Покупатель) - физическое лицо, обратившееся к Платформе с намерением пройти идентификацию и изъявившее желание приобрести товары и услуги на условиях рассрочки с использованием мощностей, функционала и организационных механизмов Платформы у Продавца должным образом, функционирующего в рамках Платформы.

Лимит рассрочки (Лимит) - максимальная сумма денежных средств, определяемая Клиенту на основе Оценки платежеспособности Клиента или максимальный возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Продавцом в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное освоение данного лимита. Лимит является возобновляемым.

Личный кабинет - закрытый от публичного доступа раздел Сайта и (или) Мобильного приложения, с использованием которого Клиент проходит удаленную идентификацию и оценку платежеспособности, оформляет и принимает оферты на оформление Договоров, получает информацию об оформленных Договорах, а также совершает иные действия на Платформе. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, в том числе направление Оферт, считаются совершенными и направленными Клиентом. Услуги личного кабинета предоставляются Платформой.

Оферта на продажу - документ, направляемый Продавцом Клиенту через Электронные каналы связи Платформы, содержащий Индивидуальные Условия Договора, выражающий предложение Продавца Клиенту о заключении Договора с Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями.

Оценка Платежеспособности Клиента - совокупность факторов, влияющих на решение

Mijozning to'lov qobiliyatini baholash - Platformaning Platforma va Sotuvchi o'rtasida oldindan belgilangan shartlarga muvofiq Mijozga Limit berish to'g'risidagi qaroriga ta'sir qiluvchi omillar to'plami.

Sotuvchi – Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Qoraqamish ko'chasi, 2-uyda joylashgan “ARHAT GRAVURE” MChJ.

Toshkent sh., Yakkasaroy tumani, ko'ch. Sh.Rustaveli, 12-uyda joylashgan “TECHNO FUTURE TRADE” MChJ.

Platforma - tovarlarni sotish bo'yicha axborot tizimi orqali Platforma, Sotuvchi va Mijozning o'zaro munosabatini ta'minlaydigan tashkiliy, axborot va texnik yechimlarning dasturiy-apparat majmuasi.

Platformani ishlab chiquvchi/Platforma dasturchisi va operatori: Toshkent sh., Sh.Rustaveli ko'ch., 12-uy manzilida joylashgan “SOLUTIONS LAB” AJ hisoblanadi.

Dasturiy ta'minot - Mijozlarga Platforma Xizmati, Veb-sayt, Shaxsiy kabinet yoki Mobil ilovadan onlayn foydalanish, Ofertalar tuzish, elektron shaklda Shartnomalar va qo'shimcha kelishuvlar tuzish, shuningdek, boshqa hujjatlar va xabarlar almashish imkonini beruvchi dasturiy vositalar to'plami.

Push-xabarnoma – Platforma tomonidan Mijozning mobil telefoni ekranida qalqib chiquvchi xabar ko'rinishida mijozga yuboriladigan xabarnoma.

Hisob sanasi - keyingi Oylik to'lovni to'lash kerak bo'lgan To'lov jadvalida ko'rsatilgan sana. Hisob sanasi kunining tugash holatiga ko'ra, ushbu Umumiy shartlarga muvofiq to'lash fakti, kechikishning yuzaga kelishi aniqlanadi, qarzning qoldig'i o'zgartiriladi va hokazo.

Hisob-kitob davri - Shartnoma tuzilgan kundan boshlab birinchi Hisob sanasigacha bo'lgan davr, kelgusi Hisob sanasidan keyingi kundan boshlab keyingi Hisob sanasigacha bo'lgan davr.

Sayt – <https://uzumnasiya.uz> manzilida joylashgan Platformaning internet-resursi.

Sotuvchining Sayti - zarur dasturiy ta'minot o'rnatilgan yoki ko'rsatilgan Dasturiy ta'minotga kirishingiz mumkin bo'lgan Sotuvchining Savdo nuqtasi bo'lgan internet-resursi.

ShM ga ishlov berishga rozilik - Mijozning shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga va Mijoz tomonidan dastlabki identifikatsiya qilish va tekshirish jarayonlaridan o'tish paytida bildirilgan boshqa majburiyatlarni yoki Mijozning Shaxsiy kabinetida, shuningdek Uskunada yoki Sotuvchining Saytida ko'rib

Platforma предоставлять Лимит Клиенту в соответствии с predeterminedными условиями между Платформой и Продавцом.

Продавец - ООО «ARHAT GRAVURE», расположенное по адресу г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. Каракамышская, д 2. ООО «TECHNO FUTURE TRADE», расположенное по адресу: г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. Ш. Руставели, дом 12

Платформа - программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений, обеспечивающие взаимодействие Платформы, Продавца и Клиента через информационную систему для реализации товаров.

Разработчиком и оператором Платформы выступает: АО «SOLUTIONS LAB», расположенное по адресу: г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. Ш. Руставели, дом 12

Программное обеспечение - совокупность программных средств, позволяющая Клиентам в режиме онлайн пользоваться Сервисом Платформы, Сайтом, Личным кабинетом либо Мобильным приложением, оформлять Оферты, заключать Договора и дополнительные соглашения в электронной форме, а также обмениваться иными документами и сообщениями.

Пуш-уведомление - уведомление, направляемое Платформой Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона Клиента.

Расчетная дата - дата, указанная в Графике платежей, к которой необходимо уплатить очередной Ежемесячный платеж. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток задолженности и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями.

Расчетный период - период с даты заключения Договора до первой Расчетной даты включительно, период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

Сайт - Интернет-ресурс Платформы, находящийся по адресу: <https://uzumnasiya.uz>.

Сайт Продавца - интернет-ресурс Продавца, являющийся Точкой продаж, с установленным необходимым Программным обеспечением или с помощью которого можно получить доступ к указанном Программному обеспечению.

Согласие на обработку ПД - согласие Клиента на обработку персональных данных и на принятие других обязательств, выражаемое Клиентом в ходе первичного прохождения процесса идентификации и верификации либо иного Договора, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Продавца.

chiqish uchun mavjud bo'lgan har qanday boshqa Shartnomani qabul qilishga roziligi.

QYIA to'g'risidagi shartnoma/kelishuv - dastlabki identifikatsiyalash va tekshirish jarayonida tuzilgan, Mijozning Shaxsiy kabinetida, shuningdek Uskunada yoki Sotuvchining Saytida ko'rib chiqish uchun mavjud bo'lgan Platforma va Mijoz o'rtasidagi QYIA dan foydalanish to'g'risidagi shartnoma.

Tovarlar/Mahsulotlar - Platformada belgilangan va Sotuvchi tomonidan taqdim etilgan limit hisobiga Mijoz tomonidan Sotuvchidan sotib olingan tovarlar, ishlar yoki xizmatlar.

Savdo nuqtasi - Sotuvchi Tovarni sotishi yoki o'z xizmatlarini ko'rsatishi mumkin bo'lgan, Tizim yoki Uskuna joylashgan Sotuvchining do'koni, laboratoriyasi, ofisi, boshqa alohida bo'linmasi yoki Sotuvchi Sayti.

Elektron aloqa kanali - Mijoz bilan aloqaning har qanday elektron shakli, shu jumladan har qanday Masofaviy xizmat ko'rsatish kanali orqali, Mijozning Ro'yxatdan o'tgan telefon raqamiga SMS-xabar yoki Push-xabarnoma yoki Mijozning Ro'yxatdan o'tgan elektron pochta qutisiga elektron pochta orqali o'rnatilgan aloqa.

2. Umumiy qoidalar

2.1. Ushbu Umumiy shartlar jismoniy shaxslarni (Mijozlarni) ro'yxatdan o'tkazish, identifikatsiya qilish va tasdiqlash tartibini, «Uzum Nasiya» platformasida elektron Shartnomalar tuzish tartibini aniqlaydi va belgilaydi, shuningdek, Xaridor, Sotuvchi va Platforma o'rtasidagi shu orqali yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi.

2.2. Elektron tijorat sohasidagi munosabatlar va tovarlarni xaridorga muddatli to'lov shartlari asosida sotish "Elektron tijorat to'g'risida" gi O'zbekiston Respublikasi Qonunlari va "Elektron tijoratni amalga oshirish qoidalari" (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016-yil 2-iyundagi 185-son qaroriga 1-ilova) va O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

2.3. Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish sohasidagi munosabatlar O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi, O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonuni va O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

2.4. Shaxsiy ma'lumotlar bilan bog'liq munosabatlar O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida" gi Qonuni va O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

Соглашение об АСП - соглашение об использовании АСП между Платформой и Клиентом, заключаемое в ходе первичного прохождения процесса идентификации и верификации, доступное для ознакомления в Личном кабинете Клиента, а также на Оборудовании или на Сайте Продавца.

Товар - товары, работы или услуги, приобретаемые Клиентом у Продавца за счет лимита, определенным в рамках Платформы и предоставленным Продавцом.

Точка продаж - магазин, лаборатория, офис, иное обособленное подразделение Продавца или Сайт Продавца, где размещена Система или Оборудование, с помощью которого Продавец продает Товар либо оказывает свои услуги.

Электронный канал связи - любая электронная форма связи с Клиентом, в том числе связь через любой Канал дистанционного обслуживания, sms-сообщение либо Пуш-уведомление на Зарегистрированный телефонный номер Клиента, или через электронную почту на Зарегистрированный электронный ящик Клиента.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Общие условия определяют и устанавливают порядок регистрации, идентификации и верификации физических лиц (Клиентов), порядок заключения электронных Договоров на Платформе «Uzum Nasiya», а также регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Покупателем, Продавцом и Платформой.

2.2. Отношения в области электронной коммерции и реализации товаров покупателю на условиях рассрочки регулируются Законами Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», и «Правилами осуществления электронной коммерции» (Приложение №1 к Постановлению Кабинета Министров РУз от 2 июня 2016 года № 185) и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

2.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

2.4. Отношение в области персональных данных регулируются Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

3. Mijozni «Uzum Nasiya» platformasida (www.uzumnasiya.uz) ro'yxatdan o'tkazish tartibi

3.1. «Uzum Nasiya» platformasida harakatlarni amalga oshirish va Tovar (lar)ni muddatli to'lovga sotib olish uchun Mijoz bepul Internetga kirish orqali «Uzum Nasiya» platformasida dastlabki ro'yxatdan o'tishi kerak.

3.2. Mijoz www.uzumnasiya.uz veb-saytida yoki mobil ilovada ro'yxatdan o'tishi kerak, u yerda undan ro'yxatdan o'tish jarayoni (bosqichlari)dan o'tishi so'raladi.

3.3. Boshlanishida Mijoz «Uzum Nasiya» Axborot tizimiga Mijozning plastik bank kartasi (UzCARD yoki HUMO) ulangan mobil telefon raqamini (ya'ni UzCARD SMS-xabarnoma xizmati bog'langan telefon raqami) kiritishi va tegishli maydonga telefon raqamini tasdiqlash uchun SMS orqali olingan noyob kodni kiritishi kerak bo'ladi. Mijoz tasdiqlovni olgan taqdirda, ushbu Umumiy shartlar, Mijozning Shaxsiy va boshqa ma'lumotlariga ishlov berish va saqlash bo'yicha Platforma siyosati bilan tanishganligi va ularga roziligi tasdiqlagan holda Mijozga ro'yxatga olishning keyingi bosqichiga o'tish taklif etiladi. Ushbu bosqichda Mijoz «Uzum Nasiya» Internet platformasidan («SOLUTIONS LAB» AJ) foydalanishning va Mijozlar va Sotuvchi o'rtasida elektron tijorat orqali muddatli to'lov shartlari asosidagi shartnomalarni tuzishning Umumiy shartlari (Ommaviy oferta) bilan tanishib chiqishi va ularga rozi bo'lgan taqdirda shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish va saqlashga rozilik berishi kerak.

3.4. Platformada ro'yxatdan o'tishni davom ettirish uchun Mijoz baholash (skoring) tizimi va Mijozning to'lov qobiliyatini baholash uchun plastik bank kartasining raqami va amal qilish muddatini kiritishi kerak bo'ladi. Natijada, Mijoz tomonidan ilgari ko'rsatilgan telefon raqamiga noyob kodli SMS-xabar yuboriladi, uni kiritish orqali Mijoz «Uzum Nasiya» Platformasida tuzilgan barcha Shartnomalar bo'yicha pul mablag'larini to'g'ridan-to'g'ri ro'yxatdan o'tish vaqtida mijozda mavjud bo'lgan barcha plastik bank kartalari va Mijoz tomonidan ushbu Ofertani qabul qilib, Tovar(lar)ni qabul qilish va topshirish dalolatnomasini imzolaganidan keyin olinadigan barcha boshqa plastik bank kartalari hisobidan chiqarishga (takroriy to'lovlarni faollashtirish) roziligini bildiradi.

3.5. Ro'yxatdan o'tishning keyingi bosqichida «Uzum Nasiya» Axborot tizimiga ma'lumotlarni kiritish bilan hujjatni avtomatlashtirilgan tarzda kiritish/o'qish uchun Mijozdan O'zbekiston Respublikasi fuqarosi pasporti yoki ID-kartasi bo'lishi talab qilinadi:

a) familiyasi, ismi;

b) pasport seriyasi, raqami va uning amal qilish muddati;

3. Порядок регистрации Клиента на Платформе «Uzum Nasiya»» (www.uzumnasiya.uz)

3.1. Для осуществления действий на платформе «Uzum Nasiya» и покупки Товара(ов) в рассрочку Клиент должен осуществить первичную регистрацию на платформе «Uzum Nasiya» посредством свободного доступа через Интернет.

3.2. Клиент должен пройти регистрацию на вебсайте www.uzumnasiya.uz или в мобильном приложении, где ему будет предложено пройти процедуру (этапы) регистрации.

3.3. Для начала Клиенту потребуется ввести в Информационную систему «Uzum Nasiya» свой номер мобильной телефонной связи, к которому привязана пластиковая банковская карта (UzCARD или HUMO) Клиента (т.е. телефонный номер, к которому привязана услуга UzCARD «SMS-информирование») и ввести в соответствующее поле полученный посредством SMS уникальный код для верификации своего телефонного номера. В случае получения Клиентом подтверждения верификации, Клиенту будет предложено перейти к следующему этапу регистрации при условии подтверждения ознакомления и согласия с настоящими Общими условиями, Политикой Платформы касательно обработки и хранения Персональных и прочих данных Клиента. На этом этапе Клиент должен ознакомиться с документом ОБЩИЕ УСЛОВИЯ пользования Интернет-платформой «Uzum Nasiya» (АО «SOLUTIONS LAB») и оформления Договоров на условиях рассрочки между Клиентами и Продавцами посредством электронной коммерции (Публичная oferta) и, в случае согласия с ними, дать согласие на обработку и хранение персональных данных.

3.4 Для продолжения регистрации на платформе Клиенту потребуется ввести номер и срок действия пластиковой банковской карты для системы оценки (скоринга) и оценки платежеспособности Клиента. В результате на указанный Клиентом ранее телефонный номер поступит SMS сообщение с уникальным кодом, введя который Клиент соглашается на безакцептное списание денежных средств (активация рекуррентных платежей) по всем Договорам, заключаемым на Платформе «Uzum Nasiya» со всех имеющихся у Клиента пластиковых банковских карт на момент регистрации и всех прочих последующих пластиковых банковских карт Клиента, которые будут приобретены Клиентом после принятия настоящей Оферты и подписания акта приема-передачи товара(ов).

3.5. Очередной этап регистрации потребует от Клиента наличие Паспорта гражданина Республики Узбекистан или ID-карты для автоматизированного ввода/считывания с документа с вводом данных в Информационную систему «Uzum Nasiya»:

c) JShIR

d) Pasportning (ID-karta) to'liq ochilgan fotosurati;

e) Mijozning "imzo" zonasi va "fotosurat" zonasining fotosurati.

3.6. Ro'yxatga olishning keyingi bosqichida maxsus dasturiy ta'minotdan foydalangan holda masofadan Mijozning hujjatdagi fotosurat bilan "o'xshashligi" baholanadi va Mijozning "jonliligi" baholanadi.

3.7. Mijozning «SMS-xabarnoma» ulangan telefon raqamidan yechib olinadigan bitta kiruvchi SMS-xabarning narxi uyali aloqa operatori tomonidan belgilangan tarifga muvofiq yechib olinadi.

3.8. Ushbu Umumiy qoidalarning 3.3, 3.4, 3.5 va 3.6-bandlarida ko'rsatilgan ma'lumotlar to'liq kiritilgandan so'ng, «Uzum Nasiya» platformasi to'lov qobiliyatini baholash tartib-taomilini amalga oshiradi va Mijozga kiritilgan ma'lumotlar muvaffaqiyatli tasdiqlashdan o'tganligi to'g'risida yoki tasdiqlash rad etilganligi to'g'risida elektron xabar yuboradi.

3.9. Tekshirish rad etilganligi to'g'risida elektron xabar olingan taqdirda «Uzum Nasiya» platformasi tomonidan qayd etilgan kamchiliklarni bartaraf etishni hisobga olgan holda, Mijoz ushbu Umumiy shartlarning 3.3, 3.4, 3.5 va 3.6-bandlarida ko'rsatilgan ma'lumotlarni kiritishni takrorlashi mumkin.

3.10. Tekshiruvdan o'tganlik to'g'risida elektron xabar kelgan taqdirda, Mijoz Mijozning «Uzum Nasiya» Platformasidagi Shaxsiy kabinetiga kirish huquqiga ega bo'ladi. Shu paytdan boshlab Mijozni «Uzum Nasiya» platformasida ro'yxatdan o'tkazish, identifikatsiya qilish va tekshirish jarayoni tugallangan hisoblanadi. Xaridor sotuvchidan tovarni quyida ushbu Umumiy shartlarda ko'rsatilgan shartlar asosida muddatli to'lovga sotib olishi mumkin.

4. Bitim predmetining Umumiy shartlari va Tovar narxi.

4.1. Uzum Nasiya platformasida tuzilgan elektron Shartnomaga muvofiq, Sotuvchi tovarni Xaridorga sotish majburiyatini oladi, Xaridor esa tomonlar o'rtasida tuzilgan elektron Shartnomaning ajralmas qismi hisoblangan Tovarni qabul qilish va topshirish dalolatnomasida ko'rsatilgan to'lov jadvaliga muvofiq o'z vaqtida qismlarga bo'lib to'lash majburiyatini oladi.

Muddatli to'lovga sotib olingan tovarlarga egalik huquqi va tovarning tasodifiy yo'qolishi yoki shikastlanishi xavfi Tomonlar Tovarni qabul qilish va topshirish dalolatnomasini imzolagan paytdan boshlab Xaridorga o'tadi.

4.2. Xaridor tomonidan muddatli to'lovga sotib olingan Tovarning narxi bir tomonlama tartibda muhokamasiz belgilanadi va Xaridor Sotuvchining ushbu

a) фамилия, имя;

б) серия, номер паспорта, и срок его действия;

в) ПИНФЛ;

г) фотография полного разворота Паспорта (ID-карты);

д) фотография зоны «подпись» и зоны «фотографии» Клиента.

3.6. На следующем этапе регистрации путем специализированного программного обеспечения в удаленном режиме будет оценена «схожесть» Клиента с фотографией на документе и оценена «живность» Клиента.

3.7. Стоимость одного входящего SMS сообщения, которая будет списана с телефонного номера Клиента, к которому подключено «SMS-информирование» взимается согласно установленного тарифа оператором сотовой сети.

3.8. После полного ввода информации, указанной в пп.3.3, 3.4, 3.5 и 3.6 настоящих Общих условий, Платформа «Uzum Nasiya» осуществляет процедуру оценки платежеспособности и направляет Клиенту электронное сообщение либо об успешном прохождении верификации введенной информации, либо об отказе в верификации.

3.9. В случае получения электронного сообщения об отказе в верификации, Клиент может повторить ввод информации, указанной в пп.3.3, 3.4, 3.5 и 3.6 настоящий Общих условий, с учетом устранения недостатков, зафиксированных Платформой «Uzum Nasiya».

3.10. В случае получения электронного сообщения о верификации, Клиенту будет доступен Личный кабинет Клиента на Платформе «Uzum Nasiya». С этого момента процедура регистрации, идентификации и верификации Клиента на Платформе «Uzum Nasiya» будет считаться завершенной. Клиент может осуществлять покупку Товаров в рассрочку у Продавца на условиях, изложенных ниже в настоящих Общих условиях.

4. Общие условия предмета Сделки и цена Товара.

4.1. В соответствии с заключаемым на Платформе «Uzum Nasiya» электронного Договора Продавец обязуется продать товар Покупателю, а Покупатель обязуется осуществить оплату за товар частями в сроки согласно графику платежей, приведенном в Акте приема-передачи товара, который является неотъемлемой частью заключенного между сторонами электронного договора.

Право собственности на приобретаемый в рассрочку товар и риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи товара.

4.2. Цена на Товар, приобретаемый Покупателем в рассрочку, определяются в

Shartnomada nazarda tutilgan shartlar asosida Tovarlarini sotib olish ofertasini qabul qilgandan (aksept) keyin Tomonlar tomonidan kelishib olinadi.

Har bir mahsulot uchun narx muddatli to'lov shartlariga (davomiyligiga), boshlang'ich to'lov miqdoriga (agar mahsulot oldindan to'lov amalga oshirilgandan keyin chiqarilgan bo'lsa) va hokazolarga bog'liq.

To'lov rejasining narxlari va shartlariga rozi bo'lmagan taqdirda, Xaridor muddatli to'lovga sotib olinayotgan Tovarining oldi-sotdi shartlarini qabul qilishdan (aksept) oldin bitimni rad etishi mumkin.

4.3. Tovarining narxi O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi – so'mda, barcha soliqlarni, shu jumladan QQSni hisobga olgan holda ko'rsatiladi (agar sotuvchi QQS to'lovchi bo'lsa).

4.4. Tovarining narxi bitimning butun muddati davomida amal qiladi.

5. Bitim tuzish shartlari.

5.1. Ushbu Umumiy shartlar matni elektron tijorat shartlari bo'yicha «Uzum Nasiya» Platformasida Tovarlarini muddatli to'lovga oldi-sotdisi bo'yicha Bitimning ajralmas qismi hisoblanadi.

5.2. Mijoz keyinchalik xarid qilish uchun savdo maydonchalarida, vitrinalarda, savdo tokchalarida va Sotuvchining Saytlarida joylashtirilgan tovarlarni tanlaydi. Sotuvchi Mijozni «Uzum Nasiya» Platformasida tovarlarni xarid qilish mumkinligi haqida xabardor qiladi. Agar Mijoz «Uzum Nasiya» Platformasida tovarni muddatli to'lovga sotib olmoqchi bo'lsa, Mijoz Platformada ro'yxatdan o'tgan telefon raqamini Sotuvchiga ma'lum qilishi, shuningdek, muddatli to'lovga sotib olishni rejalashtirayotgan tovarni ko'rsatishi shart.

5.3. Sotuvchi o'zining Shaxsiy kabinetini orqali «Uzum Nasiya» Platformasiga Mijozning telefon raqami va Mijoz sotib olishni rejalashtirayotgan mahsulot haqidagi ma'lumotlarni kiritishi kerak.

5.4. Sotuvchi Mijoz (Xaridor) va tovar haqida olingan ma'lumotlar asosida Tovarini muddatli to'lovga sotish uchun avtomatik ravishda Xaridorga yuboriluvchi elektron ariza (Oferta) shakllantiradi. Ushbu elektron ariza savdoning barcha muhim shartlarini (tovar nomi, narxi, to'lov jadvali va boshqalar), shuningdek, ushbu Umumiy shartlarga havolani o'z ichiga oladi. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasiga muvofiq tovarlarni sotish to'g'risidagi ariza oferta deb hisoblanadi.

5.5. Sotuvchining so'roviga ko'ra, Xaridorga Shartnomani tuzishga roziligini tasdiqlash so'rovi va jo'natish orqali taqdim etilgan to'lov jadvali bilan noyob kodli SMS-xabar - "Shaxsiy imzoning analogi" - yuboriladi. Agar Xaridor Sotuvchining elektron arizasi

одностороннем беспорном порядке и обговариваются Сторонами при принятии (акцепте) Покупателем оферты Продавца на покупку товара на изложенных в настоящем документе условиях.

Цена на каждый товар зависит от условий рассрочки (длительности), суммы предоплаты (если товар отпускается после осуществления предоплаты) и т.п.

В случае несогласия с ценами и условиями рассрочки, Покупатель до принятия (акцепта) условий по купле-продаже приобретаемого товара в рассрочку может отказаться от сделки.

4.3. Цена Товара указывается в национальной валюте Республики Узбекистан — сум с учетом всех налогов, в том числе НДС (в случае если Продавец является плательщиком НДС).

4.4. Цена на товар действительна в течение всего срока действия сделки.

5. Условия заключения Сделки.

5.1. Текст данных Общих условий является составной частью Сделки по купле-продаже Товара в рассрочку на Платформе «Uzum Nasiya» на условиях электронной коммерции.

5.2. Клиент выбирает товар, размещенный в торговых залах, витринах, на торговых полках и Сайтах Продавца для дальнейшей покупки. Продавец информирует Клиента о возможности приобретения товара на Платформе «Uzum Nasiya». При намерении Клиента купить товар в рассрочку на Платформе «Uzum Nasiya», Клиент должен сообщить Продавцу свой номер телефона, зарегистрированный в рамках Платформы, а также указать на товар, который он планирует купить в рассрочку.

5.3. Продавец должен через свой Личный кабинет ввести в Платформу «Uzum Nasiya» сведения о телефонном номере Клиента и товаре, который планирует купить Клиент.

5.4. Продавец на основании поступившей информации о Клиенте (Покупателе) и товаре формирует электронную Заявку на продажу Товара в рассрочку (Оферта), которая автоматически направляется Покупателю. В данной электронной Заявке включаются все существенные условия купли-продажи (наименование товара, цена, график платежей и т.п.), а также отсылка на настоящие Общие условия. Заявка на продажу товара в соответствии со ст.367 Гражданского кодекса РУз, считается офертой.

5.5. По запросу Продавца Покупателю будет направлено SMS-сообщение с уникальным кодом - «Аналог собственноручной подписи» - с запросом на подтверждение согласия на заключение Договора и предоставленного графика платежей посредством отправки. В случае согласия Покупателя с условиями электронной Заявки Продавца, Покупателю необходимо сообщить

shartlariga rozi bo'lsa, Xaridor Sotuvchiga noyob kodni taqdim etishi kerak va u o'z navbatida «Uzum Nasiya» Platformasiga taqdim etilgan noyob kodni kiritadi va shu bilan shartnoma tuzilganligini tasdiqlaydi. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, Mijozning tuzilayotgan shartnomaning barcha shartlariga roziligini tasdiqlovchi noyob kodli SMS-xabar jo'natish aksept hisoblanadi, shunga ko'ra, «Uzum Nasiya» Platformasida tovarlarni oldi-sotdisi bo'yicha elektron shartnoma (Bitim) Sotuvchi va Xaridor (Mijoz) o'rtasida tuzilgan hisoblanadi.

Noyob kod olingan paytdan boshlab 2 daqiqa ichida «Uzum Nasiya» Platformasiga kiritilishi kerak. Belgilangan vaqt ichida noyob kod yuborilmasa, oferta qabul qilinmagan (aksept olinmagan) hisoblanadi.

Ushbu Ofertaning 5.5-bandida ko'rsatilgan harakatlardan tashqari, Xaridor Tomonlarning vakolatli vakillari tomonidan tuzilgan Topshirish va qabul qilish dalolatnomasi bo'yicha Tovarni olganligi ham Ushbu Ofertaning qabul qilinishi hisoblanadi.

5.6. Xaridor tomonidan Sotuvchining ofertasini (tovarni sotish to'g'risidagi Arizani) qabul qilish asosida tuzilgan bitim qo'shilish shartnomasi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 360-moddasi) hisoblanib, tomonlar ushbu Umumiy shartlar va «Uzum Nasiya» platformasida amalga oshiriladigan harakatlarga muvofiq ketma-ket harakatlarni amalga oshirish orqali hech qanday istisnosiz va/yoki shartlarsiz qo'shiladi.

5.7. Sotuvchining Saytida Bitim tuzishda yuqoridagi barcha operatsiyalar QYIA orqali real vaqt rejimida to'liq ma'lumot almashish imkonini beruvchi avtomatlashtirilgan boshqaruv va aloqa tizimi orqali amalga oshirilishi mumkin.

6. Tomonlarning huquq va majburiyatlari.

6.1. Platforma quyidagi majburiyatlarni oladi:

6.1.1. Xaridorlar to'g'risidagi ma'lumotlarni oshkor qilmaslik, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida bunday ma'lumotlarni vakolatli organga, Sotuvchining sug'urtalovchisi bo'lgan Sug'urta kompaniyasiga va uchinchi shaxslarga muddatli to'lov summasi o'z vaqtida to'lanmagan taqdirda Sotuvchining buzilgan huquqlarini tiklash maqsadida taqdim etish majburiyati nazarda tutilgan hollar, shuningdek, agar bunday ma'lumotlar hamma uchun ochiq bo'lsa yoki xaridorning ruxsati asosida oshkor qilinadigan bo'lsa, shuningdek, ushbu Umumiy shartlarga muvofiq Xaridor bunga aniq rozilik bergan daraja va hollar bundan mustasno.

6.1.2. Mijozni (Xaridorni) ushbu Umumiy shartlarga rioya qilgan va ro'yxatga olish shartlarini bajargan holda ro'yxatdan o'tkazish.

уникальный код Продавцу, и он в свою очередь вводит предоставленный уникальный код в Платформу «Uzum Nasiya» тем самым подтверждая факт заключения договора. В соответствии со ст.370 Гражданского кодекса РУз, отправка SMS с уникальным кодом, подтверждающим согласие Клиента со всеми условиями заключаемого договора, считается акцептом, и, соответственно, электронный договор купли-продажи товара на платформе «Uzum Nasiya» (Сделка) будет считаться заключенным между Продавцом и Покупателем (Клиентом).

Уникальный код необходимо ввести на Платформе «Uzum Nasiya» в течение 2 минут с момента его получения. В случае не отправки уникального кода в указанное время oferta считается не принятой (не акцептованной).

Акцептом данной Оферты, помимо действий, указанных в п. 5.5 настоящей Оферты, также считается и факт получения Покупателем Товара по Акту приема передачи, составленному уполномоченными представителями Сторон.

5.6. Сделка, заключаемая на основании акцептирования Покупателем offerты (Заявки на продажу товара) Продавца, является договором присоединения (ст.360 Гражданского кодекса РУз), к которому стороны присоединяются без каких-либо исключений и/или оговорок, путем осуществления последовательных действий в соответствии с настоящими Общими условиями и действиями, осуществляемыми на платформе «Uzum Nasiya».

5.7. При заключении Сделки на Сайте Продавца, все вышеперечисленные операции могут осуществляться посредством автоматизированной системы управления и коммуникации, позволяющей обеспечить в режиме реального времени полноценный обмен данными посредством АСП.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Платформа обязуется:

6.1.1. Не разглашать информацию о Покупателях, кроме случаев, когда законодательством Республики Узбекистан предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному органу, Страховой организации, которая является Страховщиком Продавца и третьим лицам в целях восстановления нарушенных Продавца прав при несвоевременной оплате суммы рассрочки, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Покупателя, а также в тех пределах и случаях, когда на это дано явное согласие Покупателя в соответствии с настоящими Общими условиями.

6.1.2. Зарегистрировать Клиента (Покупателя) при условии соблюдения настоящих Общих

6.1.3. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda Xaridorning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish va ularning maxfiyligini ta'minlash.

6.1.4. Ushbu Umumiy shartlarga o'zgartirish kiritilgan hollarda ularni «Uzum Nasiya» platformasi sahifalarida va www.uzumnasiya.uz veb-saytida joylashtirish orqali bir tomonlama tartibda e'lon qilish. Barcha o'zgarishlar e'lon qilinganidan keyin darhol kuchga kiradi va e'lon qilingan paytdan boshlab Xaridor e'tiboriga havola qilingan hisoblanadi. Umumiy shartlarning yangi yoki o'zgartirilgan versiyasi bilan tanishmaslik xavfi Mijoz (Xaridor) zimmasiga tushadi.

6.1.5. Taqdim etilayotgan xizmatlar sifatini oshirish maqsadida Platforma Xaridor va Sotuvchi o'rtasidagi telefon suhbatlarini yozib olishi mumkin.

6.2. Sotuvchi quyidagi majburiyatlarni oladi:

6.2.1. Bitim tuzilgan paytdan boshlab oferta shartlariga, ushbu Umumiy shartlarga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Xaridor oldidagi barcha majburiyatlarni to'liq ta'minlash.

6.2.2. Sotuvchi ushbu Umumiy shartlarning 10-bandida ko'rsatilgan fors-major holatlari yuzaga kelgan taqdirda Bitim bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik huquqini o'zida saqlab qoladi.

6.2.3. Xaridor bilan munosabatlarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga rioya qilish, Xaridor bilan muomala qilishda kushmuomala va muloyim bo'lish.

6.2.4. Sotuvchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa majburiyatlarni ham zimmasiga oladi.

6.2.5. Bitim tuzilgan paytdan boshlab Xaridor bilan kelishilgan tovarlarni 15 (o'n besh) bank kunidan ko'p bo'lmagan muddatda yetkazib berish.

6.3. Sotuvchi quyidagi huquqlarga ega:

6.3.1. Tovarlar narxлари va tegishli xizmatlar tariflarini, Tovarلarni to'lash usullari va shartlarini «Uzum Nasiya» Platformasi va uning sahifalarida joylashtirish orqali bir tomonlama tartibda o'zgartirish. Barcha o'zgarishlar e'lon qilinganidan keyin darhol kuchga kiradi va e'lon qilingan paytdan boshlab Xaridor e'tiboriga havola qilingan hisoblanadi. Shu bilan birga, ushbu Umumiy shartlarning narxi va boshqa qoidalarining o'zgarishi har ikki Tomon tomonidan o'zgartirish e'lon qilinishidan avval imzolangan Topshirish va qabul qilish dalolatnomasi bo'yicha Xaridor tomonidan qabul qilingan tovarلarga tatbiq etilmaydi.

условий и выполнения условий регистрации.

6.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.1.4. Публиковать в случаях изменений настоящих Общих условий в одностороннем порядке, помещая их на страницах Платформы «Uzum Nasiya» и на вебсайте www.uzumnasiya.uz. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Риск не ознакомления с новой или измененной редакцией Общих условий лежит на Клиенте (Покупателе).

6.1.6. В целях улучшения качества предоставляемых услуг Платформа может осуществлять записи телефонных переговоров Покупателя с Продавцом.

6.2. Продавец обязуется:

6.2.1. С момента заключения Сделки обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями оферты, настоящими Общими условиями и действующего законодательства Республики Узбекистан.

6.2.3. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Сделке в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.10 настоящих Общих условий.

6.2.4. Соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан во взаимоотношениях с Покупателем, быть тактичным и вежливым в общении с Покупателем.

6.2.5. Продавец несет иные обязательства в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2.6. С момента заключения Сделки поставить оговоренный с Покупателем товар в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) банковских дней.

6.3. Продавец имеет право:

6.3.1. Изменять цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Платформы «Uzum Nasiya» и своих страницах. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом, изменение цены и других положений настоящих Общих условий не распространяется на Товары, полученные Покупателем по Акту приема-передачи, подписанном обеими Сторонами, до момента такой публикации об изменении.

6.3.2. В случае неисполнения Покупателем своих обязательств в срок, Продавец вправе передать свои права и обязанности по выполнению определенных

6.3.2. Xaridor majburiyatlarini o'z vaqtida bajarmagan holda Sotuvchi Xaridor bilan kelishmasdan, bitim bo'yicha muayyan shart-sharoitlarni bajarish bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini ushbu Umumiy shartlarga muvofiq uchinchi shaxslarga topshirish huquqiga ega.

6.3.3. Sotuvchi, agar unda taqdim etilgan hujjatlarning elektron (skanerlangan) nusxalarining haqiqiyligi va/yoki ishonchligiga shubha tug'lsa, Xaridorni rad etishga haqli. Shu bilan birga, Tovarni sotish to'g'risidagi ariza Sotuvchi tomonidan faqat Xaridor «Uzum Nasiya» Platformasi doirasida hujjatlarning tegishli elektron (skanerlangan) nusxalarini qayta taqdim etganidan keyingina rasmiylashtirilishi mumkin.

6.3.4. Sotuvchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega.

6.4. Xaridor quyidagi majburiyatlarni oladi:

6.4.1. Ushbu Umumiy shartlar, «Uzum Nasiya» platformasida tovarlarni muddatli to'lovga sotib olish shartlari, shuningdek www.uzumnasiya.uz sayti sahifalaridagi boshqa shartlar bilan tanishish va ularga rioya qilish.

6.4.2. Platforma va Sotuvchi Xaridor oldidagi o'z majburiyatlarini bajara olishi uchun, ikkinchisi uni to'g'ridan-to'g'ri Xaridor sifatida aniqlaydigan va ushbu Umumiy shartlarga muvofiq bitimni bajarish uchun yetarli bo'lgan barcha kerakli va haqiqiy ma'lumotlarni taqdim etishi kerak.

6.4.3. Buyurtma qilingan va sotib olingan tovarlar uchun rasmiylashtirilgan bitimga, shuningdek, ushbu Umumiy shartlar va Tovarlarni qabul qilish va topshirish dalolatnomasida tavsiflangan shartlarga muvofiq to'lash / to'lab borish.

6.4.4. Nizolarga yo'l qo'ymaslik uchun Sotuvchining Arizasini (ofertani) qabul qilishda www.uzumnasiya.uz veb-sayti sahifalarida Platforma tomonidan taklif etilayotgan ma'lumotlar bilan tanishib chiqish.

6.4.5. Tovarlarni tadbirkorlik faoliyatini va daromad olishni ko'zlamasdan faqat shaxsiy foydalanish uchun sotib olish.

6.4.6. Shaxsiy hisob identifikatsiya ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga bermaslik va ularning himoyasini ta'minlash.

6.4.7. Kompyuter, smartfon va boshqa elektron to'lov vositalari va ma'lumotlar bazalarining ishlashi, ma'lumotlarning himoyalanganligi va xavfsizligini mustaqil va kerakli tarzda ta'minlash.

6.4.8. Sotuvchining Arizasini va to'lov shartlarini qabul qilishdan oldin Arizaning to'g'riligini (narx, tanlangan

условий сделки третьим лицам в соответствии с настоящими Общими условиями, без согласования с Покупателем.

6.3.3. Продавец вправе отказать Покупателю в случае, если у него возникнут сомнения в подлинности и/или достоверности предоставленных электронных (сканированных) копий документов. При этом, Заявка на продажу товара может быть оформлена Продавцом только после повторного предоставления Покупателем надлежащих электронных (сканированных) копий документов в рамках Платформы «Uzum Nasiya».

6.3.4. Продавец обладает иными правами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.4. Покупатель обязуется:

6.4.1. Ознакомиться с настоящими Общими условиями, условиями приобретения товара в рассрочку на платформе «Uzum Nasiya», а также другими условиями на страницах вебсайта www.uzumnasiya.uz, и выполнять их.

6.4.2. Во исполнение Платформой и Продавцом своих обязательств перед Покупателем, последний должен сообщить все необходимые и правдивые данные, однозначно идентифицирующие его как непосредственного Покупателя, и достаточные для оформления сделки в соответствии с настоящими Общими условиями.

6.4.3. Оплатить/оплачивать заказанный и приобретенный Товар на условиях и в соответствии с оформленной сделкой, а также условиях, описанных в настоящих Общих условиях и Акте приеме-передачи товара.

6.4.4. Во избежание споров, при акцепте Заявки (оферты) Продавца ознакомиться с информацией, предложенной Платформой на страницах вебсайта www.uzumnasiya.uz.

6.4.5. Приобретать Товары исключительно для личного пользования, без преследования предпринимательской деятельности и извлечения дохода.

6.4.6. Не предоставлять идентификационные данные личного кабинета третьим лицам и обеспечить их защиту.

6.4.7. Обеспечить самостоятельно и должным образом работоспособность, информационную защищенность и безопасность своего компьютера, смартфона, и других средств электронной оплаты и баз данных.

6.4.8. Тщательно проверять правильность Заявки (цена, выбранный Товар, количество Товара и т.д.) до акцепта Заявки Продавца и условий оплаты.

6.4.9. Не использовать Платформу «Uzum Nasiya» в противоправных целях, нарушающих

Tovar, Tovarlar miqdori va boshqalar) diqqat bilan tekshirish.

6.4.9. «Uzum Nasiya» Platformasidan uchinchi shaxslarning huquqlarini buzadigan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik.

6.4.10. Sotib olingan Tovardan faqat qonuniy yo'l bilan foydalanish va «Uzum Nasiya» Platformasi va Tovarlardan foydalanish paytida Xaridor yoki uchinchi shaxsga yetkazilgan har qanday zarar uchun javobgarlikni Sotuvchi yoki Platformaga o'tkazmaslik.

6.4.11. www.uzumnasiya.uz sayti sahifalarida va/yoki shaxsiy kabinetda e'lon qilingan Xaridorlar uchun xabarlar va bildirishnomalarni kuzatib borish.

6.4.12. Sotuvchining xodimlari bilan munosabatlarda amaldagi qonunchilik talablariga rioya qilish, muloqotda xushmuomala va muloyim bo'lish.

6.4.13. Sotuvchi bilan munosabatlarga kirishish orqali Xaridor Sotuvchiga va/yoki «Uzum Nasiya» Platformasiga quyidagilarga rozilik bildiradi va ruxsat beradi:

- a) Xaridor tomonidan taqdim etilgan qo'shimcha telefon raqamlariga qarzni to'lash va/yoki Xaridorning qarzi mavjudligi, shuningdek, Xaridorning qarzini undirish bo'yicha ko'rilayotgan chora-tadbirlar to'g'risida SMS xabar yuborish;
- b) Xaridorning to'lov qobiliyati / daromadlari to'g'risida tavsiyalar / ma'lumotlarni olish uchun telefon raqamlari Xaridor tomonidan qo'shimcha aloqa vositasi sifatida taqdim etilgan shaxslarga qo'ng'iroq qilish, ularning fikrini / Tovar (lar)ni Xaridorga muddatli to'lovga sotishga roziligini bilish va qarzdorlik, shuningdek, Xaridorning qarzini undirish bo'yicha ko'rilgan choralar haqida xabardor qilish.

6.4.14. O'zbekiston Respublikasining "Kredit axboroti almashinuvi to'g'risida"gi Qonunining 19-moddasi va "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonunining 18-moddasiga muvofiq, Xaridor Platformaga va/yoki Sotuvchiga kredit hisobotini olishi, kredit tarixini shakllantirishi va o'zi to'g'risidagi kredit ma'lumotlari bilan almashishi, shuningdek Bitim tuzish va amalga oshirish choralarini ko'rish uchun shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga to'liq rozilik beradi.

6.4.15. Platformada Xaridorning shaxsiy ro'yxatga olish ma'lumotlaridagi o'zgarishlar haqida darhol Platformani xabardor qilish, jumladan:

- a) xizmat ko'rsatish banki (bank to'lov kartasi) o'zgarganida;
- b) asosiy mobil raqami o'zgarganida;

права третьих лиц.

6.4.10. Использовать приобретаемый Товар только легальным образом и не переносить на Продавца или Платформу ответственность за ущерб любого рода, понесенный Покупателем или третьей стороной в ходе использования Платформы «Uzum Nasiya» и Товара.

6.4.11. Следить за сообщениями и уведомлениями для Покупателей, публикуемыми на страницах вебсайта www.uzumnasiya.uz и/или в личном кабинете.

6.4.12. Соблюдать требования действующего законодательства во взаимоотношениях с сотрудниками Продавца, быть тактичным и вежливым в общении.

6.4.13. Вступая в отношения с Продавцом, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и/или Платформе «Uzum Nasiya»:

- a) отправлять смс-информацию о погашении задолженности и/или существовании задолженности Покупателя, а также принимаемых мер по взысканию задолженности Покупателя, на дополнительные телефонные номера, предоставленные Покупателем,
- b) звонить лицам, телефонные номера которых предоставлены Покупателем в качестве дополнительных контактов, чтобы получить рекомендации/информацию относительно Покупателя, его платежеспособности/дохода, узнать их мнение/согласие на продажу Товара(ов) в рассрочку Покупателю и уведомить о задолженности, а также принимаемых мер по взысканию задолженности Покупателя.

6.4.14. В соответствии со ст. 19 Закона РУз «Об обмене кредитной информацией» и ст. 18 Закона РУз «О персональных данных», Покупатель дает полное согласие на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о себе Платформе и/или Продавцу, а также обработки своих персональных данных для принятия мер по заключению и выполнению Сделки.

6.4.15. Информировать Платформу немедленно об изменении личных регистрационных данных Покупателя на Платформе, в том числе:

- a) при смене банка обслуживания (банковской платежной карты);
- b) при смене основного мобильного номера;
- c) при изменении адреса проживания и/или прописки Покупателя.

- c) Xaridorning yashash joyi va/yoki ro'yxatdan o'tish manzili o'zgariganida.

6.5. Qarzdorlikni yopish

6.5.1. Olingan qarzni quyidagi tarzda to'lash mumkin: (a) ixtiyoriy ravishda, (b) to'lov jadvaliga muvofiq qarzni o'z vaqtida to'lashdan bosh tortgan taqdirda, Sotuvchi butun qarz miqdorini, da'vo arizasi bilan bog'liq davlat boji va pochta xarajatlarini undirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

7. Tovarlar uchun to'lov shartlari

7.1. Tovarlar bo'yicha hisob-kitoblar (to'lovlar) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksiga, O'zbekiston Respublikasining "Elektron to'lovlar to'g'risida", "Elektron hujjat aylanishi to'g'risida"gi qonunlariga, O'zbekiston Respublikasining "Elektron tijorat to'g'risida"gi qonun va boshqa qonun hujjatlariga muvofiq ushbu Umumiy shartlarga va Platformada Sotuvchining Arizasi qabul qilingandan so'ng qabul qilingan to'lov shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

7.2. To'lov usullari

Platformada Sotuvchidan sotib olinayotgan Tovarining to'lovni amalga oshirish uchun Xaridor to'lov tizimlari (masalan, UZCARD, PAYME, CLICK va boshqalar) orqali to'lashi mumkin.

Barcha Tovarlar Sotuvchi tomonidan Platformada elektron tijorat orqali muddatli to'lovga sotiladi.

Tovarlarni muddatli to'lovga sotib olayotganda, to'lov Xaridor tomonidan har oyda (onlayn to'lovlar yoki takroriy to'lovlar yordamida), teng qismlarda, Tovarga shaxsiy kabinet orqali buyurtma berishda Xaridor tomonidan tanlagan to'lov jadvaliga va Arizada va Tovar(lar)ni qabul qilish va topshirish dalolatnomasida ko'rsatilgan shartlarga muvofiq amalga oshiriladi.

Shuningdek, Sotuvchi Xaridorning (Mijozning) shaxsiy kabineti orqali yoki boshqa mavjud yo'l bilan xabar yuborish orqali, Xaridorga ko'rsatilgan muddatda (Ushbu sanadan 3-1 kun oldin) Xaridor tomonidan sotib olingan Tovarining to'lovi haqida, Xaridor tomonidan bog'langan bank kartasidan tovar uchun to'lovlar jadvaliga muvofiq miqdorda va muddatlarda pul mablag'larini hisobdan chiqarish to'g'risida eslatish huquqiga ega (lekin bunday majburiyatni o'z zimmasiga olmaydi).

7.2.1. Takroriy (avtomatik) to'lovlar

7.2.1.1. Xaridorga Platformada UZCARD yoki HUMO to'lov xizmatidan foydalangan holda sotuvchi foydasiga takroriy (avtomatik) to'lovlarni amalga oshirish imkoniyati beriladi. Har bir shartnomani tuzishda Mijoz xarid summasi, tovarlar soni va oldi-sotdi shartnomasining barcha muhim bandlari

6.5. Погашение задолженности

6.5.1. Образовавшаяся задолженность может быть погашена: (а) добровольно, (б) в случае отказа от погашения задолженности в сроки согласно графику платежей Продавец оставляет за собой право принудительного взыскания суммы всей задолженности, уплаты государственной пошлины и почтовых расходов, связанных с данным иском заявлением.

7. Условия оплаты Товара

7.1. Расчеты (оплата) за Товар осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законами Республики Узбекистан «Об электронных платежах», «Об электронном документообороте», Законом Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» и иными актами законодательства в соответствии с настоящими Общими Условиями и принятыми условиями оплаты при акцепте Заявки Продавца на Платформе.

7.2. Способы оплаты

Для оплаты приобретаемого у Продавца Товара на Платформе Покупатель может осуществить оплату через платежные системы (например, UZCARD, PAYME, CLICK и др.).

Все Товары реализуются Продавцом на Платформе в рассрочку посредством электронной коммерции.

При покупке Товара в рассрочку, оплата производится Покупателем ежемесячно (используя онлайн платежи или рекуррентные платежи), равными долями, в соответствии с графиком платежей, выбранным Покупателем при заказе Товара через личный кабинет и условиями, описанными в Заявке и Акте приема-передачи Товара(ов).

Продавец посредством отправки сообщения через личный кабинет Покупателя (Клиента) или иным доступным способом, также имеет право (но не принимает на себя обязательство) напоминать Покупателю о необходимости в указываемые сроки (за 3-1 дней до этого срока) оплаты Покупателем приобретаемого Товара, о списании с привязанной Покупателем банковской карты денежных средств в размере и сроки согласно графика платежей за товар.

7.2.1. Рекуррентные (автоматические) платежи

7.2.1.1. Покупателю предоставляется возможность осуществлять рекуррентные (автоматические) платежи на Платформе в пользу Продавца используя платёжный сервис UZCARD или HUMO.

При оформлении каждого договора клиент получает информацию о сумме покупки, количестве товаров и всех существенных пунктах договора купли-продажи и смс код безопасности для

to'g'risida ma'lumot oladi va mijoz tomonidan qabul qilinganligini tasdiqlash uchun SMS xavfsizlik kodini oladi. U ushbu SMS-xabarni tegishli ravishda qabul qilish uchun Platforma veb-saytiga kiritish uchun Sotuvchiga yuborishi kerak.

Tovarlar uchun takroriy to'lovlar to'lov jadvaliga muvofiq miqdorda va muddatlarda, sotib olingan Tovar uchun to'lov to'liq qaytarilgunga qadar amalga oshiriladi.

Xaridorning bank kartasida pul mablag'lari bo'lmagan taqdirda, to'lov amalga oshirilmaydi. Qarzning to'liq miqdori bo'lmagan taqdirda, Xaridor bank kartasidan pul mablag'larini qisman hisobdan chiqarishga rozi bo'ladi.

7.2.1.2. Xaridor Sotuvchiga murojaat qilib, shu jumladan «Uzum Nasiya» Axborot tizimi orqali «Takroriy to'lov» xizmatidan voz kechishi mumkin.

7.3. Xaridor bank kartasini QYIA orqali «Uzum Nasiya» axborot tizimiga ulashda Xaridor shu bilan o'zining bog'langan UZCARD/HUMO bank kartasidan va har qanday hisoblaridan va O'zbekiston Respublikasining istalgan boshqa banklarida ochilgan to'lov kartalaridan xarid qilingan Tovar uchun to'lov to'liq qaytarilgunga qadar Tovarlar uchun to'lovlar jadvaliga muvofiq miqdorda va muddatlarda pul mablag'larini to'g'ridan-to'g'ri yechib olishga (takroriy to'lovlarga) so'zsiz roziligini bildiradi. Platforma Xaridorning (Mijozning) shaxsiy kabineti orqali yoki boshqa mavjud yo'l bilan xabar yuborish orqali, Xaridorga ko'rsatilgan muddatda (Ushbu sanadan 3-1 kun oldin) Xaridor tomonidan sotib olingan Tovarning to'lovi haqida, Xaridor tomonidan sotib olingan UZCARD bank kartasidan tovar uchun to'lovlar jadvaliga muvofiq miqdorda va muddatlarda pul mablag'larini hisobdan chiqarish to'g'risida eslatish huquqiga ega (lekin bunday majburiyatni o'z zimmasiga olmaydi).

8. Tovarlarini chiqarish shartlari

8.1. Xaridor Tovarni boshlang'ich to'lovni amalga oshirgandan so'ng (agar Arizada avans to'lovi nazarda tutilgan bo'lsa) yoki ushbu Umumiy shartlarda belgilangan tartibda to'lov shartlarini kelishib, Tovarni qabul qilish va topshirish dalolatnomasini imzolagandan so'ng olishi mumkin.

8.2. Tovarni qabul qilishda Xaridor Tovarining yaxlitligini, yaroqliligini, miqdori, sifati va assortimenti Arizaga (ofertaga) muvofiqligini tekshirishi, Tovarining xizmat qilish muddatini va o'raining yaxlitligini va h.k. tekshirishi shart. Agar tovarlar tegishli sifatda bo'lsa, arizaga muvofiq miqdor va/yoki assortimentga mos keladigan bo'lsa, Xaridor ushbu Umumiy shartlarning 8.3-bandda ko'rsatilgan harakatlarni bajargandan so'ng Tovarni olib ketadi.

Yetkazilgan mahsulotga nisbatan Xaridorning biror bir da'vosi mavjud bo'lsa yoki vujudga kelsa, Xaridor

подтверждения акцепта со стороны клиента. Данное SMS уведомление он должен передать Продавцу для ввода на сайт Платформы для соответствующего акцепта.

Рекуррентные платежи осуществляются в размере и сроки согласно графику платежей, за Товар до полного погашения оплаты за приобретаемый Товар.

В случае отсутствия денежных средств на банковской карте Покупателя, платеж не проводится. При отсутствии полной суммы задолженности Покупатель дает согласие на частичное списание денежных средств с банковской карты.

7.2.1.2. Покупатель может отказаться от услуги «Рекуррентный платеж» путем обращения к Продавцу, в том числе посредством Информационной системы «Uzum Nasiya».

7.3. Покупатель осознает, что при привязке банковской карты к Информационной системе «Uzum Nasiya» посредством АСП, настоящим Покупатель также дает свое безоговорочное согласие на безакцентное списание (рекуррентные платежи) денежных средств со своей привязанной банковской карты UZCARD/HUMO и с любых его счетов и платежных карт, открытых в любых других банках Республики Узбекистан в размере и сроки согласно графика платежей за Товар до полного погашения оплаты за приобретаемый Товар. Платформа посредством отправки сообщения через личный кабинет Покупателя (Клиента) или иным доступным способом, также имеет право (но не принимает на себя обязательство) напоминать Покупателю о необходимости в указываемые сроки (за 3-1 дней до этого срока) оплаты Покупателем приобретаемого Товара, о списании с привязанной Покупателем банковской карты UZCARD денежных средств в размере и сроки согласно графика платежей за товар.

8. Условия отпуска товара

8.1. Покупатель может получить Товар после осуществления предоплаты (если предоплата предусмотрена по Заявке) или согласования условий по оплате в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, и подписания Акта приема-передачи Товара.

8.2. При приемке Товара Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет его целостности, пригодности, соответствия количеству, качеству и ассортименту согласно Заявки (оферты), проверить срок службы Товара и целостность упаковки и т.п. Если Товар ненадлежащего качества, соответствует количеству и/или ассортименту согласно заявке, то Покупатель забирает Товар после осуществления действий, указанных в п. 8.3. настоящих Общих условий.

В случае наличия претензии Покупателя к поставленному товару или ее возникновения,

aniqlangan nomuvofiqliklarni Sotuvchining vakili ishtirokida qaytarish to'g'risidagi Hujjat tuzadi. Ushbu xujjatga ilova shaklida Maxsus vakolatli xizmat kursatish markazining xulosasi keltirilishi shart.

8.3. Tovarlarini topshirish Sotuvchi (sotuvchining vakolatli xodimi) va Xaridor (Mijoz) nomidan imzolangan qog'oz shaklidagi Topshirish va qabul qilish dalolatnomasi bilan rasmiylashtiriladi.

Sotuvchining Tovarni topshirish majburiyati Xaridor 5.5-banddagi Shartnomani tuzgan va/yoki Tovarni topshirishni qabul qilish dalolatnomasini imzolash bilan Tovarni olgan paytda bajarilgan hisoblanadi.

9. Tovarlarini qaytarish va almashtirish shartlari

9.1. Tovarlarini qaytarish va almashtirish muddatlari Tomonlar tomonidan amaldagi qonun hujjatlari, shu jumladan "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi qonuni qoidalariga muvofiq, tomonlar o'rtasida ushbu hujjat shartlariga muvofiq kelishilgan o'ziga xosliklarni hisobga olgan holda belgilanadi.

9.2. Noto'g'ri sifatli tovarlarini qaytarish tartibi 8.2-bandda ko'rsatilgan tartibda amalga oshiriladi.

9.3. Qaytarish arizasida Xaridor tomonidan qaytarilgan Tovarining qanday nuqsoni borligi ko'rsatilishi kerak.

9.4. Tovar qaytarilgan taqdirda pulni qaytarish Xaridordan tegishli ariza kelib tushgan va sotuvchi tomonidan ko'rib chiqilgan kundan boshlab 10 ish kuni ichida amalga oshiriladi. Mablag'lar agar Xaridor o'zi tomonidan sotib olingan sifatsiz Tovarni to'liq komplektda qaytarsa, Tovar uchun to'lov (to'lovning bir qismi) allaqachon amalga oshirilgan bo'lsa Xaridorning arizada ko'rsatilgan plastik bank kartasiga qaytariladi,

10. Favqulodda vaziyat (Fors-major)

10.1. Tomonlarning har biri Bitim va ushbu Umumiy shartlar bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bunday bajarmaslik Bitim tuzilganidan va ushbu Umumiy shartlar qabul qilinganidan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmas kuch vaziyatlari tufayli yuzaga kelgan bo'lsa. "Yengib bo'lmas kuch vaziyatlari" - bu Tomon oldindan ko'ra olmaydigan yoki o'z ixtiyorida mavjud bo'lgan vositalar yordamida oldini ololmaydigan favqulodda hodisalar yoki holatlarni anglatadi. Bunday favqulodda hodisalar yoki holatlarga, xususan: ish tashlashlar, suv toshqinlari, yong'inlar, zilzilalar va boshqa tabiiy ofatlar, urushlar, jangovar harakatlar, O'zbekiston Respublikasi yoki boshqa davlatlarning davlat organlarining harakatlari, shuningdek Tomonlarning oqilona nazoratidan tashqari har qanday boshqa holatlar kiradi. Tomonlarning birortasiga bevosita yoki bilvosita ta'sir ko'rsatadigan amaldagi qonunchilik yoki qoidalaridagi o'zgartirishlar

Покупателем составляется Акт о возврате выявленных несоответствий с участием представителя Продавца. К этому документу необходимо приложить заключение Специализированного сервисного центра.

8.3. Передача товара оформляется Актом приема-передачи в бумажной форме, который подписывается от имени Продавца (уполномоченным сотрудником Продавца) и Покупателем (Клиентом).

Обязанность Продавца передать Товар считается исполненной в момент получения Товара Покупателем, оформлением Договора пункту 5.5. и/или подписания Акта-приема передачи Товара.

9. Условия возврата и обмена Товаров

9.1. Сроки возврата и обмена товаров определяются Сторонами в соответствии с положениями действующего законодательства, в том числе Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», с учетом особенностей, оговоренных Сторонами в соответствии с условиями настоящего документа.

9.2. Процедура возврата Товара ненадлежащего качества осуществляется способом, указанным в п.8.2.

9.3. В заявлении на возврат должно быть указано, какой именно дефект содержит возвращаемый Покупателем Товар.

9.4. Возврат денежных средств в случае возврата Товара осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента поступления от Покупателя соответствующего заявления и рассмотрения его продавцом. Денежные средства будут возвращаться на пластиковую банковскую карту, Покупателя указанную в заявлении при условии возврата Покупателем купленного им Товара ненадлежащего качества в полной ее комплектации, в случаях, когда оплата (часть оплаты) за товар уже была произведена Покупателем.

10. Форс-мажор.

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств Сделке и настоящим Общим условиям, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после совершения Сделки и принятия настоящих Общих условий. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов

yengib bo'lmas kuch holatlari deb hisoblanmaydi, biroq tomonlarning Bitim bo'yicha va ushbu Umumiy shartlarga muvofiq o'z majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiladigan bunday o'zgarishlar sodir bo'lgan taqdirda, Tomonlar Bitimning bajarilishini davom ettirishni ta'minlash uchun ushbu muammoni bartaraf etish bo'yicha ishlarni bajarish tartibi to'g'risida darhol qaror qabul qilishlari shart.

11. Tomonlarning mas'uliyati

11.1. Bitim shartlari va ushbu Umumiy shartlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar ushbu Umumiy shartlarga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

11.2. Bitim bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan Tomon ushbu Umumiy shartlar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa Tomonga bunday bajarmaslik oqibatida yetkazilgan zararni qoplashi shart.

11.3. www.uzumnasiya.uz saytida joylashtirilgan barcha matnli ma'lumotlar va grafik tasvirlar qonuniy egasiga ega bo'lib, ushbu ma'lumotlar va tasvirlardan noqonuniy foydalanish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

11.4. «Uzum Nasiya» Platformasidan foydalanish yoki unda sotib olingan tovarlardan foydalanish natijasida Xaridorning bilvosita / to'g'ridan to'g'ri bo'lmagan yo'qotishlari yoki yo'qolgan foydalari uchun Platforma javobgar bo'lmaydi.

11.5. «Uzum Nasiya» Platformasidan foydalanish yoki unda sotib olingan tovarlardan foydalanish natijasida Xaridorning bilvosita / to'g'ridan to'g'ri bo'lmagan yo'qotishlari yoki yo'qolgan foydalari uchun Sotuvchi javobgar bo'lmaydi.

11.6. «Uzum Nasiya» Platformasi va www.uzumnasiya.uz veb-saytining ishlashini ta'minlaydigan dasturiy-apparat kompleksining ishlashidagi nosozliklar, xatolar va uzilishlar uchun, shuningdek, Xaridorning Platformaga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelgan dasturiy va/yoki apparat vositalaridan vaqtincha foydalana olmasligi, shuningdek, Xaridorning shunga tegishli yo'qotishlari uchun Platforma javobgar bo'lmaydi.

11.7. Platforma Xaridorning quyidagi sabablarga ko'ra yo'qotishlari uchun javobgar emas:

11.7.1. Xaridor tomonidan "Uzum Nasiya" Platformasiga kirish uchun foydalaniladigan uskuna va dasturiy ta'minotda "viruslar" va boshqa zararli dasturlarning mavjudligi;

Республики Узбекистан или иных государств, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по Сделке и в соответствии с настоящими Общими условиями, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения Сделки.

11. Ответственность сторон.

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Сделки и настоящих Общих условий Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Общими Условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Сделке, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на вебсайте www.uzumnasiya.uz, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.4. Платформа не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Покупателя в результате пользования Платформой «Uzum Nasiya» или использования товаров, приобретенных на ней.

11.5. Продавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Покупателя в результате пользования Платформой «Uzum Nasiya» или использования товаров, приобретенных на ней.

11.6. Платформа не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Платформы «Uzum Nasiya» и вебсайта www.uzumnasiya.uz, а также за временное отсутствие у Покупателя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Платформы, а также за связанные с этим убытки Покупателя.

11.7. Платформа не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

11.7.2. «Uzum Nasiya» Platformasida foydalaniladigan rekvizitlarni noto'g'ri to'ldirish;

11.7.3. Xaridor tomonidan Bitim va ushbu Umumiy shartlarning buzilishi;

11.7.4. Uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari, shu jumladan Xaridorning identifikatsiya ma'lumotlaridan foydalanish bilan bog'liq bo'lgan;

11.7.5. Xaridor tomonidan to'lovlarni amalga oshirishning belgilangan tartibini buzishi.

11.8. Platforma quyidagi hollarda Xaridorning Shaxsiy kabinetiga kirishni bloklash huquqiga ega:

- a) Platformaga boshqa Xaridorlardan va/yoki uchinchi shaxslardan Xaridor tomonidan ularning huquqlari va qonuniy manfaatlari buzilganligi to'g'risidagi da'volar kelib tushganida;
- b) «Uzum Nasiya» Platformasi dasturiy ta'minotining istalgan qismiga ruxsatsiz o'zgartirishlar kiritish (kiritishga urinishlar) aniqlanganda;
- c) Xaridor tomonidan Bitim va ushbu Umumiy shartlar buzilganida.

11.9. Tovarni muddatli to'lovga sotib olgan va ushbu Tovar uchun to'lovni Tovarni sotib olayotganda Xaridor tomonidan Arizada kelishilgan to'lov jadvaliga muvofiq to'lanmagan yoki to'lov kechiktirilgan taqdirda, sotuvchi o'z xohishiga ko'ra, lekin quyidagilar bilan cheklanmagan holda:

11.9.1. Sotuvchi qarzlarni undirish va Tovarni qaytarib olish huquqini uchinchi shaxslarga o'tkazish va/yoki sudga da'vo arizasi bilan murojaat qilish huquqiga ega. Qarzni undirish va Tovarni qaytarish bilan bog'liq xarajatlar va yo'qotishlar Xaridor tomonidan to'liq hajmda qoplanadi;

11.9.2. Tovarlarini qabul qilgan Xaridor belgilangan muddatda to'lovlarni amalga oshirmagan holda, Arizada va/yoki Tovarlarini qabul qilish-topshirish dalolatnomasida rasmiylashtirilgan to'lovlar jadvaliga muvofiq, Sotuvchi tovarlarning barcha summasini muddatidan oldin to'lashni talab qilishga haqli. Bunda to'lov jadvaliga muvofiq to'lovlar, to'lov qabul qilingan muddatni hisobga olgan holda chegirilib Xaridorga qaytariladi.

11.9.3. Sotuvchi ijro varaqasini olish uchun notariusga murojaat qilish orqali qarzning mavjud summasini va tovar uchun qolgan to'liq summani muddatidan oldin undirib olishga haqli, shu jumladan yetkazilgan zarar va xarajatlarning butun miqdorini ham.

11.10 Sotuvchi 11.9-bandda keltirilgan vaziyatni hal qilish usullaridan birini yoki bir vaqtning o'zida bir nechtasini qo'llashi mumkin. Shu bilan birga, qarzni

11.7.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Покупателем для доступа к Платформе «Uzum Nasiya».

11.7.2. неправильного заполнения реквизитов, используемых в Платформе «Uzum Nasiya»;

11.7.3. нарушения Покупателем сделки и настоящих Общих условий;

11.7.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием идентификационных данных Покупателя;

11.7.5. нарушения Покупателем установленного порядка проведения платежей.

11.8. Платформа имеет право заблокировать доступ в личный кабинет Покупателя в следующих случаях:

- a) поступления Платформе претензий от других Покупателей и/или третьих лиц о нарушении Покупателем их прав и законных интересов;
- b) выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Платформы «Uzum Nasiya»;
- c) нарушения Покупателем Сделки и настоящих Общих условий.

11.9. В случае покупки Товара в рассрочку и не оплаты или просрочки оплаты за данный Товар в соответствии с графиком платежей, согласованным Покупателем при покупке Товара в Заявке, Продавец на свое усмотрение, но не ограничиваясь:

11.9.1. Продавец имеет право передать свое право истребования задолженности и возврата Товара третьим лицам и/или подать исковое заявление в суд. Расходы и убытки, связанные с истребованием задолженности и возврата Товара возмещаются Покупателем в полном объеме.

11.9.2. В случае, когда Покупатель, получивший Товар, не исполняет обязанность по его оплате в установленный срок, согласно графика платежей, оформленного в Заявке и/или Акте приема-передачи Товара, Продавец вправе потребовать досрочной оплаты всей суммы Товара. В этом случае, согласно графику платежей, платежи возвращаются Покупателю с вычетами с учетом периода принятия платежа.

11.9.3. Продавец имеет право взыскать имеющуюся сумму задолженности и досрочно всю оставшуюся сумму за Товар путём обращения к нотариусу за получением исполнительного листа, в том числе и всю сумму причиненных убытков и издержек.

11.10. Продавец может воспользоваться как одним из приведенных в п. 11.9 способов разрешения ситуации, так и несколькими одновременно. При этом, все расходы и убытки,

undirish va Tovarni qaytarish bilan bog'liq barcha xarajatlar va yo'qotishlar Xaridor tomonidan to'liq hajmda qoplanadi.

11.11. Xaridor tomonidan oylik to'lov 60 (oltmish) uzluksiz kalendar kun muddatga kechiktirilgan taqdirda, Sotuvchi keyingi kuni taqdim etilgan hujjatlar (to'lov jadvali va boshqalar)ga muvofiq qolgan to'lanmagan qarz miqdorini to'liq yechib olishga (hisobdan yechishga, undirishg) haqli. Undirilgan (Hisobdan yechib olinadigan) kunda Xaridorda mavjud bank to'lov kartalarida mablag' bo'lmasa, Sotuvchi 2 (ikki) ish kuni ichida hujjatlarni belgilangan tartibda undirish bo'limiga o'tkazadi. Shu bilan birga, sotuvchi o'rnatilgan Nizomga muvofiq, ijro etish davrida amalga oshirilgan xarajatlar miqdorini akseptsiz undirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

12. Da'volar va nizolarni hal qilish tartibi

12.1. Bitim va ushbu Umumiy shartlar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik bilan bog'liq barcha nizolarni Tomonlar muzokaralar va da'volarni yuborish paytida hal qilishga harakat qiladilar. Da'voni ko'rib chiqish muddati da'voni oluvchiga da'vo yuborilgan kundan boshlab 15 kalendar kunni tashkil etadi.

12.2. Muzokaralar davomida va da'vo tartibida kelishuvga erishilmagan taqdirda, nizolar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Fuqarolik ishlari buyicha Toshkent shahar Shayxontohur tumanlararo sudida hal qilinadi.

13. Boshqa shartlar

13.1. www.uzumnasiya.uz veb-saytining ushbu Umumiy shartlarda ko'rsatilgan qoidalar va shartlarni tushuntiruvchi bo'limlari va www.uzumnasiya.uz veb-saytining boshqa bo'limlari ushbu Umumiy shartlarning ajralmas qismi hisoblanadi.

13.2. Platforma va keyinchalik sotuvchi bilan munosabatlarga kirishish orqali xaridor O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq Platforma va sotuvchiga quyidagilarga rozilik bildiradi va ruxsat beradi:

13.2.1. O'z baholash tizimi (skoring) doirasida foydalanish va Xaridorning kredit qobiliyati va to'lov qobiliyati reytingini aniqlash uchun shaxsiy ma'lumotlariga, jumladan familiyasi, ismi, otasining ismi, tug'ilgan sanasi, jinsi, ish joyi va lavozimi, moliyaviy ma'lumotlar, shu jumladan daromadlar, xarajatlar, mavjud kredit qarzi, pochta manzili; uy, ish, mobil telefonlar, elektron pochta manziliga ishlov berish, shu jumladan yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish). Bu ma'lumotlarni davlat organlariga ularning qonuniy so'rovlari asosida taqdim etish. Xizmatlar sifati yaxshilash, marketing dasturlarini, statistik tadqiqotlarni o'tkazish, shuningdek, xaridor bilan turli

связанные с истребованием задолженности и возврата Товара, возмещаются Покупателем в полном объеме.

11.11. В случае просрочки Покупателем ежемесячного платежа, составляющего 60 (шестьдесят) непрерывных календарных дней, Продавец, на следующий день имеет право на снятие (списание) полной суммы оставшегося неоплаченного долга, согласно предоставленным документам (графика платежей и др.). В случае отсутствия на день списания у Покупателя денежных средств на имеющихся банковских платежных картах, Продавец, в течении 2 (двух) рабочих дней передает документы в отдел взыскания в установленном порядке. При этом, Продавец оставляет за собой право взыскания в без акцептном порядке сумму понесенных затрат в период принудительного исполнения, согласно установленного Регламента Продавца.

12. Претензионный порядок и порядок разрешения споров.

12.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по Сделке и настоящим Общим условиям Стороны будут стараться решить в ходе переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 15 календарных дней с даты направления претензии в адрес получателя претензии.

12.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров и в претензионном порядке, споры будут решаться в Шайхонтохурском межрайонном суде города Ташкента по гражданским делам в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13. Прочие условия.

13.1. Разделы вебсайта www.uzumnasiya.uz, разъясняющие правила и условия, на которые имеются ссылки в настоящих Общих условиях и другие разделы вебсайта www.uzumnasiya.uz являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий.

13.2. Вступая в отношения с Платформой и в последующем с Продавцом, Покупатель выражает согласие и разрешает Платформе и Продавцу в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных»:

13.2.1. обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, финансовые данные, втч. доходы, расходы, имеющаяся кредитная задолженность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) для использования в рамках собственной системы оценки (скоринга) и выявления рейтинга кредитоспособности и

xil aloqa vositalaridan, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda: pochta xabarnomasi, elektron pochta, telefon, faks, Internet tarmog'idan foydalanigan holda to'g'ridan-to'g'ri aloqa o'rnatish orqali xizmatlarni bozorda ilgari surish maqsadida faqat shaxssizlashtirilgan ma'lumotlarni va faqat O'zbekiston Respublikasi hududida keyingi ishlov berish (jumladan, yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish) maqsadida Sotuvchining kontragentlariga o'tkazish;

13.2.2. Platformaga, Sotuvchiga va Sotuvchining kontragentlariga ma'lumotlar bazasini boshqarishning avtomatlashtirilgan tizimlari, shuningdek, Platforma nomidan maxsus ishlab chiqilgan boshqa dasturiy vositalar yordamida Xaridorning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga roziligini bildiradi va ruxsat beradi. Bunday tizimlar bilan ishlash operator tomonidan belgilangan algoritmgga muvofiq amalga oshiriladi (yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish, foydalanish, blokirovka qilish, yo'q qilish). Amaldagi ishlov berish usullari (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan): pochta kodlarini kod bazasi bilan avtomatik solishtirish, ko'cha/aholi punktlari nomlarining imlosini avtomatik tekshirish, telefon, pochta yoki Internet orqali Xaridor bilan ma'lumotlarni aniqlashtirish, bazani belgilangan mezonlarga muvofiq segmentatsiyalash. Xaridor, agar ushbu Umumiy qoidalarda ko'rsatilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo'lsa, Platforma tomonidan olingan uning shaxsiy ma'lumotlari uchinchi shaxslar tomonidan shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligini va ularga ishlov berish jarayonida shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligini ta'minlash to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilgan holda bunday shaxslar bilan tuzilgan shartnoma asosida Platforma Xaridorning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishni ishonib topshirishi mumkin bo'lgan uchinchi shaxslarga berilishi mumkinligiga rozi bo'ladi. Xaridorning ko'rsatilgan ma'lumotlarini o'tkazishda Sotuvchi Xaridorning shaxsiy ma'lumotlarini qabul qiluvchi shaxslarni ushbu ma'lumotlar maxfiy ekanligi va ular faqat xabar qilingan maqsadlarda ishlatilishi mumkinligi haqida ogohlantiradi va ushbu shaxslardan ushbu qoidaga rioya qilishni talab qiladi.

“Kredit ma'lumotlari almashinuvi to'g'risida”gi O'zbekiston Respublikasi Qonunining 19-moddasi va “Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida”gi O'zbekiston Respublikasi Qonunining 18-moddasiga muvofiq, Xaridor Platformaga kredit hisobotini olish, kredit tarixini shakllantirish va o'zi to'g'risidagi kredit ma'lumotlari bilan almashish, shuningdek Bitimni tuzish va bajarish choralari ko'rish uchun shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga to'liq roziligini beradi.

13.3. Platformaga pochta manzili yoki Internet orqali kontaktdan foydalanish bilan tegishli yozma so'rov yuborish orqali, shuningdek, Xaridorning shaxsiy kabinetidan so'rov yuborish orqali, Xaridor Platformadan o'zining shaxsiy ma'lumotlari, ularga ishlov berish va foydalanish to'g'risida to'liq ma'lumot so'rashga, shuningdek, noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan

платежеспособности Покупателя. Передавать эти данные государственным органам на основании их правомерных требований. Передавать только обезличенные данные и только на территории Республики Узбекистан контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

13.2.2. выражает согласие и разрешает Платформе, продавцу и контрагентам Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Платформы. Работа с такими системами осуществляется по предписанному алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Общих условиях, его персональные данные, полученные Платформой, могут быть переданы третьим лицам, которым Платформа может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

В соответствии со ст. 19 Закона РУз «Об обмене кредитной информацией» и ст. 18 Закона РУз «О персональных данных», Покупатель дает полное согласие на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о себе Платформе, а также обработки своих персональных данных для принятия мер по заключению и выполнению

shaxsiy ma'lumotlarni chiqarib tashlash yoki tuzatish/qo'shishni talab qilishga haqli.

13.4. Xaridorning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga roziligi muddatsizdir va Xaridor tomonidan Platformaga pochta manzili bo'yicha yozma ariza yuborish yoki Internet orqali murojaat qilish, shuningdek, www.uzumnasiya.uz veb-saytida Xaridorning shaxsiy kabinetidan so'rov yuborish orqali bekor qilinishi mumkin.

13.5. Ushbu Umumiy shartlar matni Xaridor uchun tushunarli tilda yozilgan.

Сделки.

13.3. Покупатель вправе запросить у Платформы полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Платформы на почтовый адрес или с помощью контакта через сеть Интернет, а также путем отправления запроса через личный кабинет Покупателя.

13.4. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Платформы на почтовый адрес или с помощью контакта через сеть Интернет, а также путем отправления запроса через личный кабинет Покупателя на вебсайте www.uzumnasiya.uz.

13.5. Текст настоящий Общих условий написан на понятном для Покупателя языке.